



CÓDIGO DE ÉTICA

MAKE-A-WISH FOUNDATION

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN3

DE NUESTRO PRESIDENTE Y CEO 4

NUESTRA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES 5

NUESTRO COMPROMISO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS.....6

LA CASA DE LA CULTURA MAKE-A-WISH.....7

NUESTRO COMPROMISO Y COMPORTAMIENTO ESPERADO 8

EL RESPETO..... 8

LA EXCELENCIA. 10

EL VALOR DEL DIÁLOGO 12

VALOR DEL BUEN GOBIERNO 13

VALOR DE LA RESPONSABILIDAD16

PRINCIPIOS DE BUENA CONDUCTA EN CASO DE CONDUCTAS POCO ÉTICAS.....18

CONCLUSIÓN 19

INTRODUCCIÓN



¡Bienvenido a la Casa de la Cultura Make-A-Wish!

Los principios de **respeto, buen gobierno, excelencia, diálogo y rendición de cuentas**, y en consecuencia los comportamientos esperados dentro de Make-A-Wish*, se derivaron después de un extenso diálogo y sesiones con la comunidad Make-A-Wish, en particular su liderazgo.

Este documento pretende ser un marco cultural útil, que abarca a toda la comunidad de Make-A-Wish. Proporciona una visión general sobre los compromisos y responsabilidades de todos sus miembros y la forma en que interactuamos, con voluntarios, familias de deseos, donantes, personal, junta directiva y el público en general.

Nuestra esperanza, y de hecho nuestra expectativa, es que cada persona que está involucrada con Make-A-Wish en todo el mundo reconozca estos principios inspiradores y se adhiera a ellos como representante de Make-A-Wish. Compartimos las mismas responsabilidades con respecto a los niños deseos, los donantes y nosotros mismos. Este documento tiene como objetivo ayudar a discutir cuestiones éticas y estructurar el comportamiento correcto y responsable dentro de la comunidad de Make-A-Wish.

¿Cuál es la diferencia entre las políticas y este código de ética? Nuestras políticas se centran en procesos operativos concretos (gestión de oficinas, principios del programa, procedimientos financieros, recaudación de fondos, marketing y gobernanza), y nuestro código se basa en la base del **respeto, el diálogo, el buen gobierno** y la **rendición de cuentas** descritos en este documento.

Este Código de Ética y Buena Conducta también incorpora los principios y comportamientos esenciales que pretendemos seguir.

DE NUESTRO PRESIDENTE Y CEO INTERNACIONAL:

Nuestro Código de Ética y Buena Conducta es la piedra angular sobre la que construiremos una fortaleza. Este código nos mantendrá en el camino del respeto mutuo que se convertirá en una confianza inquebrantable entre nosotros. Fortalecerá nuestros eslabones más débiles y dará vida a nuestros valores, creencias y cultura fundamentales. En esencia, es nuestro ADN.

Este código es una brújula para apoyar, guiar y monitorear nuestra cultura y comportamientos a medida que trabajamos para lograr nuestra visión a través de nuestros planes estratégicos en los próximos años.

Actualmente, nuestros cuatro imperativos estratégicos – (1) Aumentar la recaudación de fondos (2) Fortalecer a nuestros afiliados (3) Continuar la transformación digital (4) Mejorar la interconexión- pueden y se lograrán si nos comportamos con los principios y comportamientos descritos en este Código de Ética y Buen Comportamiento.

Como hemos discutido con todos ustedes, el propósito de escribir este documento es codificar lo que todos acordamos hacer en nuestras conferencias y mesas redondas, encuestas y llamadas de zoom. Teniendo en cuenta nuestro objetivo de construir una cultura ética y colaborativa que beneficie a los empleados, voluntarios, los niños y sus familias y todas las demás partes interesadas y nos mantenga en un camino positivo y productivo hacia el logro de nuestra visión. Esta cultura ética se reflejará en la reputación que construiremos de una organización global transparente, impactante y de alto rendimiento a medida que nos abrimos camino a través del mundo desordenado de marcas que buscan marcar la diferencia en el mundo.

Hacer lo correcto tiene su propia recompensa. Nuestras recompensas se multiplican en las vidas que tocamos a través de la entrega de nuestra misión. Nuestro Código de Ética y Buena Conducta impulsará nuestras acciones y los principios que subyacen a la toma de decisiones. Este no es un manual de "instrucciones". Es un recordatorio para tomar buenas decisiones y tratarnos unos a otros con respeto.

Al aceptar cumplir con este documento, nos comprometemos con los muchos valores que

acordamos, incluidos el profesionalismo, la transparencia, el respeto, la colaboración y la confianza, solo por nombrar algunos.

¡Aplaudo a cada uno de ustedes, ya que fueron parte integral de la construcción de este Código de Ética y Buena Conducta, y me siento muy orgulloso de trabajar y prosperar con cada uno de ustedes!

Gracias y mis mejores deseos,

Luciano Manzo

Presidente y CEO

Make-A-Wish Internacional

NUESTRA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Nuestra Misión

Juntos, creamos deseos que transformar la vida de los niños con enfermedades críticas.

Nuestra misión es nuestro punto de partida y final común. Es lo que nos une, por lo que luchamos y, en última instancia, lo que hacemos, todos los días.

Nuestra Visión

Conceder el deseo de todos los niños elegibles.

Estamos en una búsqueda para dar vida al deseo de cada niño elegible, un objetivo que nace de la idea de que un deseo es una parte integral del tratamiento de un niño. Nuestra visión es nuestra hoja de ruta.

Nuestros Valores

Nuestros valores son la base de cómo nos comportamos y operamos como organización. Deben estar representados en todo lo que hacemos.

Enfoque infantil

Siempre ponemos a los niños deseos primero.

Integridad

Somos honestos, transparentes y respetuosos.

Innovación

Somos audaces, imaginativos y creativos.

Impacto

Ofrecemos un trabajo que cambia vidas.

Comunidad

Somos un grupo diverso de personas que trabajan juntas hacia un objetivo común.

NUESTRO COMPROMISO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Nuestros grupos de interés son nuestros niños deseos, nuestro grupo de personal y voluntarios, nuestras juntas, nuestros donantes y nuestras comunidades.

Nuestros principales grupos de interés son nuestros niños deseo. Nuestro compromiso con nuestros niños es proporcionar servicios de concesión de deseos de la más alta calidad, dentro de un ambiente seguro.

Nuestro **grupo** (también llamado la comunidad Make-A-Wish) es una red mundial de afiliados, oficinas internacionales, voluntarios, personal y miembros de nuestras diversas juntas que dan su tiempo para trabajar para Make-A-Wish. Nuestro compromiso individual

hacia nuestro grupo y nuestros grupos de interés externos es respetar este código de ética y buena conducta sobre el que se basa nuestra cultura Make-A-Wish.

Nuestros **donantes** son esenciales para que podamos proporcionar nuestros servicios. Nuestro compromiso con nuestros donantes debe ser utilizar sus fondos de manera transparente, sostenible y sabia de acuerdo con sus deseos.

Nuestras **comunidades** (socios médicos, nuestros voluntarios, el público en general, etc.) son importantes para nosotros. Nuestro compromiso con nuestras comunidades es compartir el poder de un deseo, tocarlas con la alegría de una experiencia que cambia la vida y trabajar en colaboración con ellas en el viaje de deseos cuando sea apropiado.

LA CASA DE LA CULTURA MAKE-A-WISH

Construido sobre un marco de cinco valores esenciales

La casa de la cultura Make-A-Wish es el resultado del proceso de diálogo entre los miembros de la comunidad Make-A-Wish, que consiste en sus diversas juntas y miembros del personal internacional y afiliado.

La casa de la cultura Make-A-Wish se basa en cinco valores esenciales: **respeto, excelencia, buen gobierno, diálogo y rendición de cuentas.**

El valor del **respeto** significa que respetamos a cada individuo conectado a la organización. Aceptamos a cada ser humano como una persona única con sus talentos, pasiones, habilidades y competencias y con sus ambiciones, sueños y deseos. Un valor de respeto busca apreciar la contribución de cada persona, tratándose unos a otros con dignidad y teniendo en cuenta su perspectiva.

La excelencia es el estándar de rendimiento de Make-A-Wish. Es un objetivo en constante movimiento que se puede perseguir a través de la mejora continua con un objetivo: el mejor servicio para los niños y sus familias.

El diálogo es una actitud que implica que uno escucha atentamente a otra persona, trabajando para comprenderla y comprender su realidad. Sólo después de una estrecha

conexión entre nosotros y después de profundos intentos de clarificación, podemos llegar a una opinión compartida de la situación.

El buen gobierno prescribe cómo debería ser la vida pública o corporativa. Sirve para mantener en equilibrio los estándares económicos y sociales, así como los valores individuales y comunes dentro de las organizaciones en interacción con la sociedad. Se esfuerza por incorporar las mejores prácticas de nuestra industria para asegurar la integridad y la gestión efectiva de nuestra organización.

Responsabilizarse mutuamente implica una relación mutua entre individuos, entre sí y entre el personal, los voluntarios y la junta. Significa reconocer y asumir nuestras responsabilidades individuales y colectivas.

NUESTRO COMPROMISO Y COMPORTAMIENTO ESPERADO

Todos los miembros están llamados a reconocer y adherirse a estos principios como representantes de nuestra comunidad Make-A-Wish.

Las siguientes páginas describen nuestro compromiso y comportamiento esperado basado en los principios de la cultura de la casa de Make-A-Wish. Hemos optado deliberadamente por sustituir el "nosotros" por "yo" en algunas partes del texto. Esto es para enfatizar el compromiso personal y la propiedad de todos y cada uno de nosotros en las promesas que describimos.

EL RESPETO

¿Cómo mostramos respeto en los diversos aspectos de nuestra operación?

General:

Nos apoyamos mutuamente mientras todos trabajamos hacia un objetivo común y nuestra misión en cada uno de nuestros territorios.

Nos tomamos el tiempo para escucharnos unos a otros como una organización solidaria,

asegurando que todos sean escuchados y respetando el canal de comunicación apropiado. La escucha activa y comprensión son esenciales, ya que somos una organización global.

Reconocemos que cada uno de nosotros tiene un papel que desempeñar dentro de la organización. Todos somos igualmente importantes y valoramos su compromiso.

Respetamos y reconocemos las diferencias en nuestras respectivas culturas locales, idiomas y costumbres.

Nuestros documentos importantes pueden ser editados en varios idiomas, aunque el idioma de trabajo es el inglés.

Como miembro de una comunidad global, asistimos a reuniones y llamadas como un signo de respeto mutuo, participando constructivamente en las discusiones. Reconocemos que en ocasiones puede ser difícil, debido a zonas horarias, idioma y horarios de trabajo.

Como representante de Make-A-Wish, me comprometo a respetar a cada integrante, ya que todos somos parte del mismo equipo de trabajo.

Tenemos claros los roles y responsabilidades del consejo, del personal y de los voluntarios.

Programa:

Respetamos a nuestros niños y sus familias, y los tratamos en todo momento como individuos y no como estadísticas u objetos.

Nuestro objetivo es acompañarlos durante el viaje de un deseo, buscando incrementar su capacidad de recuperación, en un momento difícil de sus vidas.

Este viaje se centra en los sueños y aspiraciones personales del niño. La empatía es esencial cuando trabajamos con nuestros niños.

Donantes:

Respetamos a nuestros donantes al reconocer de inmediato sus aportaciones de acuerdo a nuestra misión y valores.

Somos transparentes con nuestros donantes, respetando sus intenciones. Somos responsables, tanto fiscal como éticamente, con los fondos que recibimos.

Marketing:

Imagen pública: nuestra cobertura de medios respeta a las familias y su privacidad, y brinda una imagen fiel de nuestra Misión.

LA EXCELENCIA

¡Somos apasionados con nuestro actuar en Make-A-Wish! Conjuntamos el corazón y la inteligencia en nuestra organización con un enfoque centrado en los niños, con estándares profesionales.

General:

Como representante de Make-A-Wish, me adhiero a los más altos estándares legales y éticos, protegiendo el nombre, reputación y la propiedad intelectual de la fundación Make-A-Wish, asegurando el correcto manejo administrativo y principios de buen gobierno y manteniendo relaciones positivas dentro de la red de asociados de la fundación Make-A-Wish y sus socios.

“Las metas no nos dan miedo; son la manera de aprender e impulsarte para enfocarte en los niños” (dicho por uno de nuestros miembros).

Admiramos el valor de nuestros niños y sus familias, y demostramos esto al ser valientes en nuestra planeación estratégica.

Aspiramos siempre a la excelencia y estamos abiertos a discusiones de cómo mejorar. No nos asusta el cambio en forma sostenible, a sabiendas de que todas las organizaciones evolucionan en el tiempo.

Valoramos nuestra reputación y buscamos ser fuente de inspiración.

Constantemente laboramos en buscar exceder las expectativas.

Nuestros planes estratégicos son ambiciosos para reflejar nuestra visión de poder cumplir el deseo de todo niño elegible.

Buscamos ser la fundación referente de todas las fundaciones, al adoptar todos los mejores principios de todas las empresas dedicadas a la caridad.

En nuestra búsqueda de la excelencia, debemos ser conscientes que nuestros asociados requieren tiempo y recursos para reflexionar e implementar acciones.

Cada miembro de Make-A-Wish desea lograr la excelencia en sus acciones cada día.

Para lograr estos altos estándares, nuestra área de reclutamiento, tanto para personal de oficinas como para voluntarios, busca encontrar reclutas con las competencias que demanda el puesto, para encontrar la mejor persona para cada puesto.

La creatividad y la innovación se promueve en todas las áreas, en el cumplimiento de deseos, en la manera en que llevamos a cabo nuestras actividades, en nuestro quehacer diario.

Programa:

Buscamos crear viajes de cumplimiento de deseo que sean inolvidables para nuestros niños.

Anteponemos siempre el impacto del deseo para la familia.

Nos enfocamos en el niño y sus intereses personales.

Nos volvemos socios con nuestros contactos médicos y hospitalarios, para asegurarnos que el bienestar físico y emocional de nuestros niños esté resguardado durante toda la fase de cumplimiento de su deseo.

Les pedimos a las familias de los niños a quienes les hemos cumplido su deseo que nos retroalimenten, para asegurar que el cumplimiento del deseo haya satisfecho sus expectativas.

Hacemos y participamos en investigaciones para mejor comprender el impacto transformador de nuestra misión.

Entrenamos a nuestros voluntarios y a nuestro personal para crear experiencias únicas y transformadoras de vida cargadas de felicidad. Motivamos a pensar fuera de la caja, mucho más allá de nuestra zona de confort.

Donante:

Nuestras prácticas de recaudación se adaptan para respetar las costumbres de los diversos

países en los que trabajamos.

Nuestra meta es lograr una base balanceada de donantes de diversos perfiles para asegurar una fuente sostenible de ingresos y apoyos en especie.

Marketing

Entendemos que en nuestro mundo, la reputación define el valor de nuestra organización. Trabajamos muy duro para proteger el valor y la reputación de nuestra marca.

EL VALOR DEL DIÁLOGO

Nuestros miembros y asociados provienen de diversos orígenes y reflejan la diversidad de nuestras comunidades. El diálogo toma en cuenta la variedad de idiomas, las diferencias geográficas, las diferentes fases de desarrollo de nuestros afiliados y los diversos niveles de comunicación dentro de nuestra comunidad internacional.

General:

El diálogo entre nosotros debe ser de igual a igual.

Nos desafiamos mutuamente, para siempre dar el siguiente paso. Usamos puntos de referencia para medir y discutir cómo mejorar nuestro desempeño.

Sostenemos conversaciones abiertas y honestas sobre cómo mejorar nuestra organización y mantenemos una interacción saludable en nuestras relaciones mutuas.

Nos gusta compartir las mejores prácticas y experiencias de aprendizaje dentro de la comunidad internacional.

Recomendamos el diálogo abierto y constructivo en todos los niveles para abordar mejor los problemas. Invitamos a dar respuestas y escuchamos en una atmósfera de colaboración y tolerancia.

Usamos todos los medios de comunicación de una manera prudente y clara, incluido el uso de correos electrónicos.

Unimos la fortaleza colectiva hacia nuestra Misión. El trabajo en equipo es esencial para nuestra operación en todos los niveles, desde el consejo hasta el voluntariado.

Somos activamente inclusivos y creemos en la fortaleza de la diversidad, desde el consejo hasta el voluntariado, lo que garantiza que haya aportaciones en todos los niveles de la comunidad.

Recopilamos comentarios a través de diversos canales grupales sobre decisiones importantes que impactan la comunidad Make-A-Wish.

Nuestro objetivo es alentar un diálogo sumamente eficaz en toda la comunidad internacional.

Programa:

Siempre estamos en comunicación con los niños y sus familias, mientras los acompañamos en su viaje hacia el deseo.

Involucramos a nuestros médicos (hospitales, doctores, etc.) en la preparación del viaje del deseo del niño, y compartimos la alegría de un deseo hecho realidad.

Confiamos en nuestros médicos para ayudar a planificar el deseo de la mejor manera posible, teniendo en cuenta la condición de salud del niño.

Donantes:

Siempre que sea posible, damos visibilidad del uso de fondos a nuestros donantes en documentos disponibles públicamente y/o en el diálogo con cada uno de ellos.

Marketing:

El diálogo tiene que ver con comunicar el mensaje correcto y apropiado para cada audiencia; trabajamos duro para proporcionar el nivel correcto de contenidos para cada uno de nuestros grupos de interés.

VALOR DEL BUEN GOBIERNO

Make-A-Wish tiene como objetivo ser una organización de alto desempeño. Para alcanzar este objetivo, se necesitan **tres importantes bloques:**

Excelentes Consejeros - Directores Generales altamente efectivos y eficientes - Equipos

Administrativos altamente efectivos (reconociendo que para nuestros afiliados más pequeños, esto puede ser una combinación de personal y voluntarios)

Deben conectarse de manera colaborativa para asegurar una comunicación efectiva y para complementarse mutuamente en sus funciones, tareas y responsabilidades.

Categorizamos **responsabilidades específicas** como:

- Consejo: Supervisión - Director General: Liderazgo
- Equipo Administrativo: Implementación

**Gracias a Markos Tambakeras por su contribución a esta sección de Buen Gobierno.*

General:

El liderazgo es estratégico en su dirección e impulsado por nuestra visión. La buena dirección incluye el establecer metas logrables (SMART*), indicadores de cumplimiento y objetivos.

En esencia, el rol del consejo es gobernar, no administrar.

El Consejo:

Selecciona y supervisa al DG (CEO), establece el paquete de remuneración del DG, y conduce evaluaciones en forma anual. - Aprueba estrategias anuales, así como metas y objetivos. - Aprueba el etiquetado de fondos para dar soporte a la implementación de la visión. - Aprueba el presupuesto anual y se asegura de que exista un monitoreo financiero y prácticas adecuadas. - Supervisa la integridad legal y ética de la marca e imagen pública de Make-A-Wish. - Monitorea la implementación del plan estratégico y del plan anual. - Mantiene un plan de sucesión y conduce una evaluación anual de su labor.

Reconoce la responsabilidad del DG/CEO en la supervisión de su equipo y el día a día de la fundación.

El DG/CEO:

Conduce las funciones de la fundación, supervisando la planeación y ejecución de los programas, la distribución de fondos y la supervisión del personal. - Tiene la autoridad y responsabilidad de la operación. - Se encarga del día a día de la operación. - Se comunica efectivamente con su consejo en forma periódica.

Dentro de cada una de las filiales de Make-A-Wish implementaremos procedimientos en las áreas de recursos humanos (talento) enfocadas a asegurar

- 1) El reclutamiento de voluntarios de la más alta calidad al igual que nuestro personal profesional
- 2) El personal
- 3) La capacitación y reconocimiento de nuestro equipo de oficinas y voluntarios.

Consideramos que la inversión a largo plazo en nuestro personal es esencial para lograr el profesionalismo en nuestra operación. Nuestras políticas de manejo de personal contienen elementos tales como nivel de salarios adecuados, revisión de resultados, transparencia, balance de trabajo/vida, descripciones de puesto y objetivos claros (SMART*).

Somos muy prudentes en cómo nos comportamos en tanto que representantes de Make-A-Wish, en medios sociales y en foros públicos.

Nuestros consejos toman decisiones en forma colegiada, y son un reflejo de la diversidad de nuestras comunidades locales e internacionales.

Consideramos que es beneficioso para la organización el estar continuamente en la búsqueda de nuevos miembros para nuestro consejo de las diferentes facetas de nuestra sociedad.

Reclutamos a consejeros independientes que son capaces de pensar en forma libre y neutra.

Nuestros consejeros evalúan su trayectoria tanto en lo individual como en equipo, a sabiendas que conforme la organización se desarrolla, el requerimiento de ciertos perfiles cambian.

Aceptamos que cada filial se encuentra en su propia fase de desarrollo, y que de vez en cuando requieren de cambios estructurales.

*SMART, Specific, Measurable, Attainable, Realistic, Timely. Objetivos específicos, medibles, logrables, realistas y a tiempo.

Programa:

Legalmente, nuestra forma de gobierno interno está estructurada dentro de nuestro Acuerdo de Afiliación y Licencia de operación, Políticas y Estatutos.

No se tolera el fraude, el robo o el comportamiento carente de ética.

Estoy de acuerdo que es nuestra responsabilidad implementar y mantener controles financieros sólidos, procedimientos de contabilidad y políticas de gestión de activos que promuevan una buena administración y ayuden a garantizar la viabilidad fiscal.

De la misma manera que nuestro objetivo es construir la resiliencia en nuestros niños, nuestra responsabilidad es construir una organización sostenible en el largo plazo.

La sostenibilidad es el enfoque de todas nuestras operaciones, desde la recaudación de fondos hasta el cumplimiento de deseos.

El Buen Gobierno incluye las métricas y estrategias, políticas sólidas, buena planificación financiera e identificación y gestión de riesgos.

Nuestras acciones deben reflejar los mejores intereses y mejores prácticas de la comunidad global, y por lo tanto, aceptamos cumplir con nuestras políticas internacionales y de afiliados.

VALOR DE LA RESPONSABILIDAD

Integridad y Honestidad

Nos enorgullece la integridad de todos los miembros de la comunidad Make-A-Wish.

Como individuo busco en todo momento actuar con honestidad y probidad como integrante de Make-A-Wish.

Estoy de acuerdo en que es importante que nuestras actividades de recaudación de fondos sean éticas, sensibles y en línea con nuestra Misión, a fin de generar capacidades y recursos crecientes.

Estoy de acuerdo y acepto mi declaración de ausencia de conflicto de interés. Si hay una probabilidad de que pueda beneficiarme de alguna manera de un contrato previsto por

Make-A-Wish, informaré inmediatamente de esto y me abstendré de votar o influir en el mismo.

Nuestros resultados anuales son auditados y publicados en sitios Web. Somos transparentes sobre la forma en que manejamos los fondos por el bien de nuestra Misión.

Cumplimos de forma proactiva con todas las leyes y normativas en nuestros países respectivos.

Tenemos controles y balances en nuestra organización, para contrarrestar el riesgo de fraudes y robos.

Tenemos coberturas de seguros para nuestras actividades.

Nuestro proceso de otorgamiento de deseos incluye formularios de consentimiento apropiados de los padres y de los médicos.

No divulgamos ninguna información personal, sin los previos consentimientos legales.

Llevamos a cabo verificaciones de antecedentes penales de todas las personas que trabajan o participan como voluntarios en Make-A-Wish para garantizar la protección de la seguridad de los niños.

Asumimos la total responsabilidad de nuestras acciones y seguimos siendo responsables ante nuestros asociados.

Estamos abiertos a la crítica constructiva y a la auto-reflexión. Entre nosotros, mostramos respeto por ser responsables al: Mantenernos informados de los temas - Apoyar y desarrollar al Equipo, de acuerdo a su rol - Plantear problemas y consultar con otros en el Equipo sin temor - Predicando con el ejemplo.

PRINCIPIOS DE BUENA CONDUCTA EN CASO DE CONDUCTAS POCO ÉTICAS.

¿Qué hacer cuando enfrentamos un caso de comportamiento poco ético?

Si esto sucede en la oficina de un afiliado o en la oficina internacional, usted puede discutir o informar a:

Su Supervisor en primera instancia. Si esto no es apropiado, entonces: - Al Director General o Presidente del Consejo. Si eso no es apropiado, entonces: - Al Oficial de Ética de su afiliado.

En la comunidad internacional, para asuntos relacionados con uno o varios afiliados y la oficina internacional, puede discutirlo o informar a:

- El CEO o Presidente de la oficina internacional. Si eso no es apropiado, entonces: - Al Oficial de Ética de la oficina internacional

Cualquier comportamiento que sea inconsistente con los valores y compromisos reflejados en este documento debe corregirse inmediatamente. Si este no es el caso, esto puede ser reportado a la Oficina Internacional, a la atención de Oficial de Ética. Cada miembro de la comunidad Make-A-Wish es responsable de encarrar comportamientos de falta de ética.

Tenga en cuenta que si se comprueba que se comportó de manera contraria a este código, se le puede pedir que se retire de sus responsabilidades, sujeto a las leyes pertinentes de su país y a cualquier otro procedimiento disciplinario dentro de la organización.

Desde hace tiempo existe implementado un mecanismo de detección de fraudes, el cual está disponible para todos en MySafeWorkPlace.

CONCLUSIÓN

Gracias por haber leído el Código de Ética y Buena Conducta.

Esperamos sinceramente que usted, como voluntario, empleado o consejero reconozca estos valores como parte del ADN de Make-A-Wish.

Le invitamos a vivir estos valores diariamente, mientras lleva a cabo sus actividades en nombre de Make-A-Wish. Los mismos se basan en el respeto, cultivado a través del diálogo, que se reflejan en buena gobernanza y responsabilidad, de modo que juntos logremos la excelencia para Make-A-Wish.

Recuerde que ante todo usted es nuestro embajador y le agradecemos su dedicación y compromiso con Make-A-Wish.

Este Código de Ética y Buena Conducta es un documento vivo, basado en los valores acordados por la comunidad de líderes de Make-A-Wish, incluidas nuestras afiliadas y la oficina internacional.