



Make-A-Wish®
PIDE UN DESEO PANAMÁ

Manual del Voluntario

Una Introducción al Cumplimiento de Deseos

Los anhelados deseos que descubrimos en los niños y adolescentes gravemente enfermos tienen la capacidad de cambiar vidas. Cuando un deseo se hace realidad, crea fuerza, esperanza y transformación.



Fuerzas

Los niños muy enfermos necesitan una fuerza positiva para ayudarlos en el proceso, y el poder del deseo es brindar esa fuerza.



Esperanza

Los deseos ayudan a los niños durante la quimioterapia, la rehabilitación o cualquier desafío que enfrenten.



Transformación

Toda la experiencia del deseo está destinada a transformar las vidas de los niños, sus familias, voluntarios, simpatizantes, médicos profesionales y comunidades enteras. Demuestra el impacto a largo plazo de cada deseo.

El poder de un deseo no debe subestimarse - no es una coincidencia que casi el 100 % de los niños reporten un impacto positivo - ya sea emocional, mental, o físico - como resultado de hacer realidad su deseo.

Capturar el deseo anhelado es donde todo comienza, y son nuestros voluntarios que conceden deseos quienes asumen esta importante responsabilidad. Si bien esto puede ser una gran tarea, escuchamos una y otra vez de los voluntarios lo gratificante que es llegar a conocer a estos increíbles niños.

Para asegurarnos de continuar teniendo un impacto positivo y poderoso en los niños muy enfermos y sus familias, es vital que tengamos el mejor equipo de voluntarios posible. Los voluntarios hacen Make-A-Wish. Ustedes nos ayudan a recaudar dinero, a capturar el deseo máspreciado y nos ayudan a concederlos de una manera poderosamente terapéutica para los niños y sus familias.

Esta guía está diseñada para ayudarlos a ser el mejor Wish Maker posible, formar parte del gran equipo que es Make-A-Wish y marcar una maravillosa diferencia para los niños y las familias en todo Panamá.

El material de esta guía se ha desarrollado utilizando las experiencias combinadas de los voluntarios existentes y nuestro equipo de oficina. De hecho, una de las cosas que más nos enorgullece es la estrecha colaboración que tenemos entre los voluntarios y el personal.

Por favor, tómese el tiempo para leer el material y no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo si tiene ideas que cree que harán que Make-A-Wish sea aún más fuerte.

Muchos voluntarios reportan que obtienen más de conceder deseos que de cualquier otra cosa, y esperamos que su experiencia con nosotros sea igual de enriquecedora.

Una vez más, bienvenido y esperamos trabajar con usted para hacer realidad los deseos que cambian vidas en todo Panamá.

Equipo Make-A-Wish Panamá

Los Deseos Make-A-Wish son **Vitales**, **Construyen Resiliencia** y, junto con el tratamiento médico, le dan a los niños gravemente enfermos la mejor oportunidad de **supervivencia**.

Llevamos a niños y adolescentes realmente enfermos en un viaje único y cuidadosamente diseñado donde sus deseos más preciados se hacen realidad. Y el impacto es increíble. La gran mayoría de las Familias Deseos nos dicen que han visto mejoras en la salud emocional y física de sus hijos como resultado de su experiencia de deseos. Los estudios internacionales de impacto respaldan cuán cruciales son los deseos para los niños realmente enfermos y estos son algunos de los claves hallazgos:



El deseo es una intervención psicológica que promueve la resiliencia e incrementa el bienestar emocional.



Los niños que reciben un deseo tienen mayores niveles de esperanza para el futuro y motivación para enfrentar su enfermedad.



Desear permite a los niños soñar con algo aparentemente inalcanzable, lo que crea una experiencia de lograr lo "imposible."



Durante el viaje del deseo, el niño imagina constantemente el momento en el cual su deseo se hará realidad. Esta maravillosa distracción ayuda a normalizar su vida diaria, reemplazando el miedo y la preocupación con diversión y positivismo.

Conocer el significativo impacto y el papel que puede desempeñar un deseo es la razón por la que nos comprometemos a traer el poder curativo de un deseo.

* Información tomada de Shoshani et al, 2015, Los efectos de la intervención Make-A-Wish en los síntomas psiquiátricos y la calidad de vida relacionada con la salud de los niños con cáncer, un ensayo aleatorio controlado.

Sección Uno: Lo Básico

Deseo tener una Bicileta
Azael, 3
estenosis pulmonar



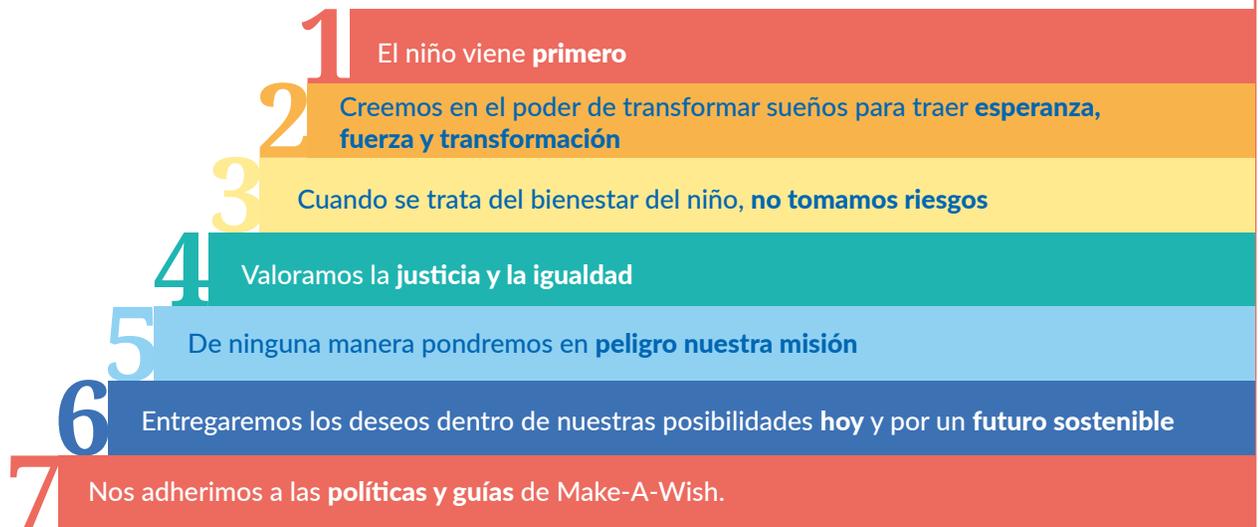
★ 1.1 ELEGIBILIDAD

Make-A-Wish tiene cuatro criterios principales de elegibilidad:

- El niño debe tener entre 3 y 17 años de edad en el momento de la referencia.
- El niño debe tener, a juicio de su médico especialista, una enfermedad que se considere amenazante.
- Es panameño, residente permanente, titular de un pase de dependiente o de un pase de estudiante.
- No ha recibido un deseo de otra organización que concede deseos.

★ 1.2 PRINCIPIOS DEL DESEO

Make-A-Wish tiene 7 principios que forman nuestras pautas para capturar y conceder los preciados deseos de un niño.



★ 1.3 EXCLUSIONES

Para que un deseo tenga el efecto más terapéutico en un niño y se mantenga en línea con nuestra misión, valores y lineamientos de Make-A-Wish International, hay algunas exclusiones a los deseos que Make-A-Wish concederá. Todos los deseos deben adherirse a los Principios de los Deseos. Deben inspirar a un niño deseo y capturar su imaginación; por lo tanto, elementos como la asistencia financiera, médica o educativa no suelen considerarse opciones de deseo apropiadas.

Puede haber excepciones, así que si tiene dudas, consulte con su coordinador de deseos.

★ 1.4 REFERIR

Hay varias formas en las que se le alienta a las familias y niños deseo a solicitar un deseo. Éstos incluyen:

- Trabajadores sociales en el hospital de tratamiento del niño.
- El especialista tratante del niño.
- Otras familias deseos (muchas familias comparten información en el hospital y los niños también hablan mucho sobre sus deseos).
- Amigos y familiares animando a la familia deseo a aplicar.
- Viendo el impacto positivo de un deseo a través de las redes sociales u otros medios de comunicación.

Cuanto más activos somos en la comunidad, ya sea a través de voluntarios que se involucran en sus comunidades locales, recaudadores de fondos externos, o la cobertura de los medios que generamos, mayor es la cantidad de solicitudes que recibimos. Por lo tanto, todos tenemos un papel que desempeñar para garantizar que todos los niños y familias que pueden beneficiarse de un deseo apliquen.

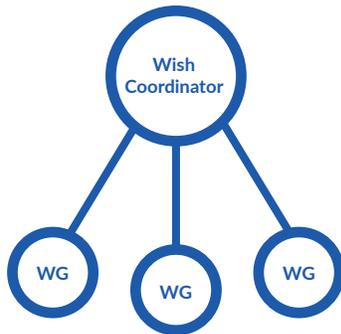
1.5 APLICACIÓN

Todas las solicitudes debe ser procesa a través de la Coordinación de Deseos y podrán ser referidos por personal médico, familiares y otros.

Formulario de Elegibilidad Médica

El médico de un niño es la única persona que puede determinar si el niño califica médicamente para un deseo.

Nota: en caso de que la referencia no sea a través del personal médico el familiar debe presentar el certificado de diagnóstico, el equipo de Make-A-Wish junto con el personal médico determinan su elegibilidad.



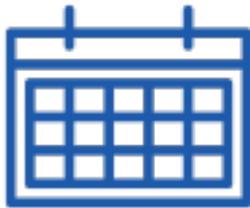
Asignación de un Equipo Deseo

Una vez que se considere que el niño es elegible, la oficina asignará un Equipo de Deseos compuesto por un Coordinador de Deseos de la oficina junto con dos o tres Wish Maker / Design.

Si ha sido seleccionado, recibirá una llamada o un mensaje de texto del Coordinador de deseos informándole quién es su equipo. Una vez que confirme que está dispuesto y es capaz de asumir este deseo en particular, se le agregará al grupo (Whatsapp) para recibir todos los detalles del Niño Deseo.

En el mismo se le brindará la información a través de enlaces que incluirán el formulario de perfil del niño y cualquier otra información adicional de la fuente de referencia. Esta información es **CONFIDENCIAL**

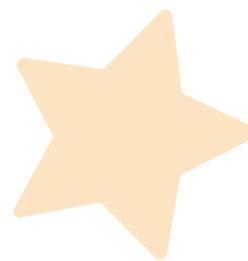
Es responsabilidad del líder de equipo coordinarse con el resto del equipo y servir inicialmente de punto de conexión con la familia.



Deseos Rush (Urgentes)

Un deseo urgente es aquel que necesita cumplimiento inmediato por razones de requisitos médicos o restricciones que involucren al Niño Deseo. Se utiliza el mismo procedimiento para un deseo urgente que para un deseo regular, excepto que el marco de tiempo se reduce en gran medida. ¡Su coordinador de deseos le informará si el deseo debe ser apresurado!

En todo momento, es fundamental respetar la privacidad del Niño Deseo y de la familia.



Los datos personales (incluida la enfermedad del niño) relacionados con el niño y la familia del niño deben mantenerse confidenciales y no deben discutirse con personas que no sean miembros de Make-A-Wish Panamá.

1.6 PRIVACIDAD

Make-A-Wish Panamá respeta la privacidad de todas las Familias Deseo. Para muchas familias la situación que atraviesan es muy dolorosa y privada.

Los padres/tutores del niño deben firmar una declaración aceptando la publicidad antes de que pueda realizarse cualquier forma de publicidad. Se incluye un formulario de consentimiento para publicidad entre los Formularios de Deseos.

También tendrá la oportunidad de informar a la oficina de Make-A-Wish Panamá si cree que la familia es "buena para las relaciones públicas". No es necesario que pregunte a la familia su decisión sobre este tema en la visita domiciliaria. Si lo preguntan, puede informarles que, si aceptan las relaciones públicas, pueden ser contactados por la oficina de Make-A-Wish Panamá, si surge la oportunidad.

El acuerdo o no acuerdo de los padres/tutores del Niño Deseo con relación a la publicidad no tendrá influencia alguna en que el deseo se conceda.

La publicidad relacionada a un deseo solo se puede organizar si la Familia Deseo lo ha consentido. Es importante en todo momento asegurarse de que estamos respetando los derechos de la Familia Deseo. Si no quieren involucrarse en la publicidad, debemos respetarlo.

Los Wish Captors pueden asegurar a una familia deseo que la calidad de la realización de sus deseos no depende del estado de aprobación de su publicidad.

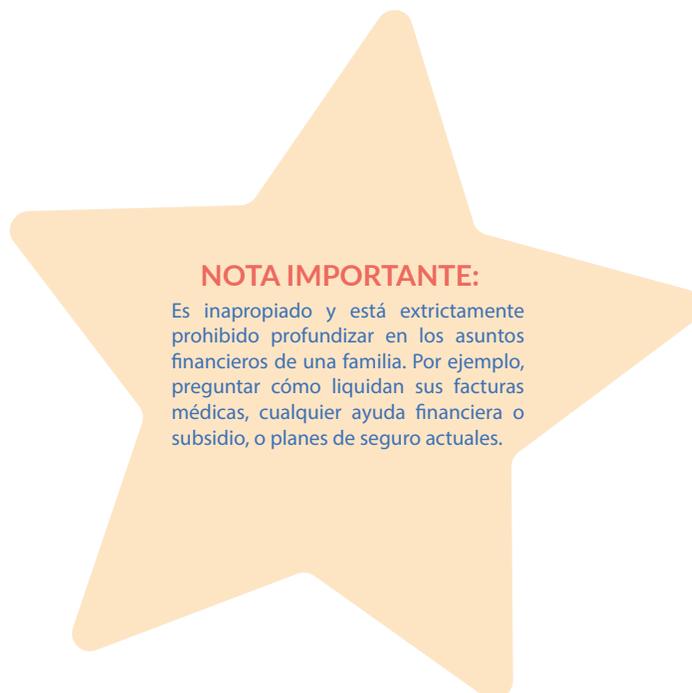


Deseo tener una Computadora
Alexia, 17
anemia falciforme



NOTA IMPORTANTE:

Es inapropiado y está estrictamente prohibido profundizar en los asuntos financieros de una familia. Por ejemplo, preguntar cómo liquidan sus facturas médicas, cualquier ayuda financiera o subsidio, o planes de seguro actuales.



Sección Dos: La 1ra Visita/ Captura del deseo

Sección Dos:
La 1ra Visita/
Captura del Deseo

Deseo ir a Decameron
Moisés, 12
tumor de desmoide



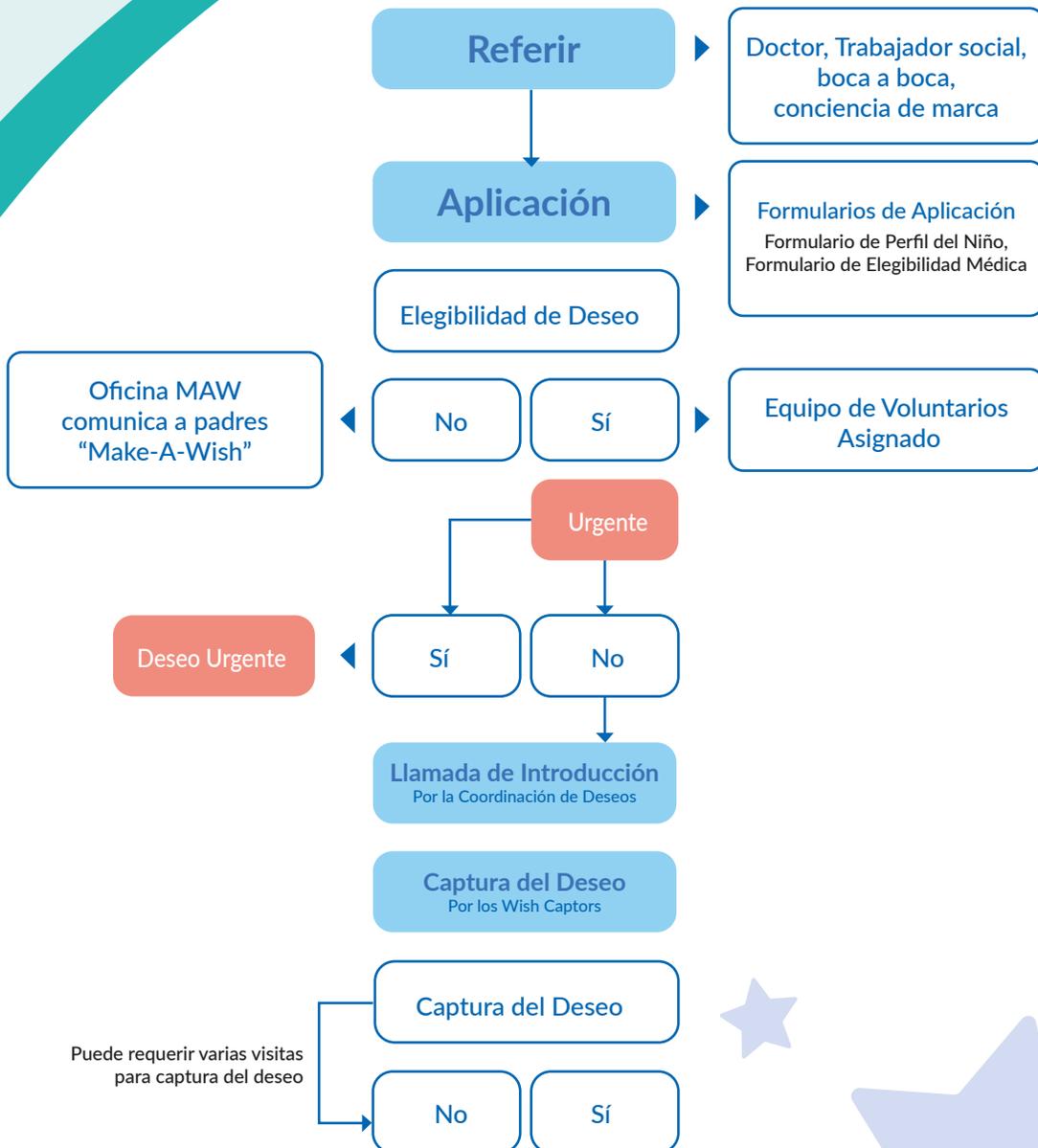
EFFECTO DEL DESEO

DÍA DEL DESEO

ANTICIPACIÓN DEL DESEO

DISEÑO DEL DESEO

CAPTURA DEL DESEO



2.1 CAPTURA DEL DESEO

2.1.1 Llamada de Introducción

Las Familias Deseo deben ser contactadas por el Wish Captor dentro de los tres días (72 horas) de haber sido asignado a un Niño Deseo.

El objetivo de la llamada es:

1. Presentar su función.
2. Obtener ideas para una posible dinámica que servirá para romper el hielo y que puede traer para el Niño Deseo.
3. Hacer una cita para entrevista al Niño Deseo.

¿Qué deberías decir?

- **PRESENTATE** a ti mismo y a los otros miembros de tu equipo.
- **EXPLICA** tu participación/función con Make-A-Wish compartiendo que eres un voluntario y que estás aquí para llevar al Niño Deseo en su Wish Journey.
- **PROGRAME** una hora para conocer al Niño Deseo preguntando qué días y horarios son buenos para la familia. Dado que se requieren las firmas de cada padre o tutor, la visita debe programarse a una hora conveniente para todos los que deben firmar los formularios. Antes de hacer esta llamada, el equipo debe discutir varios días y horarios que les convengan.
- **PREGUNTE** si hay algo que puedan compartir que lo ayudaría a involucrar a su hijo/a hacer que se sienta lo más cómodo posible. Esto podría darle ideas sobre una dinámica para romper el hielo que puede llevar a iniciar una conversación.



*Deseo tener una Casita de Muñecas
Sixela, 4 cardiopatía*



NOTA IMPORTANTE:

No usamos la palabra “elegible” al hablar con los padres, ya que no se considera bueno escuchar que su hijo es elegible porque confirma que su hijo está muy enfermo. En vez de usar la palabra “elegible”, enfocamos nuestro entusiasmo al comenzar un Wish Journey donde creemos que será muy impactante para el Niño Deseo.



Christmas Wish Train 2022

- **VERIFIQUE** si la familia se sentiría cómoda si los voluntarios usan las camisetas de Make-A-Wish cuando los visiten. Es posible que preferan mantener esto en privado.
- **¿ALGUNA PREGUNTA?** Proporcione al equipo de Make-A-Wish todas sus dudas para que sean resueltas.



Consejos útiles para una primera visita



- **Edad del niño** – si el niño es muy pequeño, la visita o debe ser programada en horas muy tardes. Si el niño es adolescente o mayor, no tratarlo como un “niño.”
- **Dónde será la visita** – Es preferible que el encuentro sea en las oficinas de Make-A-Wish, así como en el centro hospitalario, de residencia temporal en donde se encuentre alojado el niño deseo.
- **Que Usar** – Si no tiene puesto el suéter de Make-A-Wish, vista de manera conservadora, para poder hacer una Buena primera impresion, sin importar la cultura. Recuerde traer si Insignia de Nombre.
- **Familiarícese con los formularios** – Los formularios contienen todas las intrucciones necesarias para cumplir los requerimientos administrativos de Make-A-Wish. Es sensato estar completamente familiarizado con los documentos antes de la visita.
- **Conozca a su Equipo Deseo primero** – Planifique su visita con el equipo de Make-A-Wish, se establece que solo debe asistir un (1) Wish Captor por captura de niño quien podrá ser acompañado por la Coordinación de Deseos.
- **La salud del niño** – Si el niño está recibiendo tratamiento, puede cansarse fácilmente, por tanto la visita no debe hacerse muy tarde. Tenga presente que si el deseo es urgente, la familia puede que no esté al tanto o haya aceptado. Nunca se refiera a un deseo como “urgente,” ni haga referencia a que el doctor lo asesoró.
- **Salud de los voluntarios** – Un miembro del equipo nunca debe relizar una visita en casa si está enfermo o ha estado en contacto con una persona con una enfermedad contagiosa. Si esto ocurre, una persona diferente del equipo puede atender en su lugar o la visita debe ser reprogramada.

El líder voluntario debe mantener al Equipo de Deseos, incluyendo al Coordinador de Deseos, informado de todos los preparativos y planes que se estén haciendo. Por favor avise al Coordinador de Deseos una vez que el contacto inicial se haya hecho y para qué fecha se programó la visita.

Recomendamos llamar a la familia 24 horas antes de la primera visita para confirmar que aún se puede realizar.

2.1.2 La Primera Visita

¿Cuál es la primera visita?

Esto es cuando 2 o 3 voluntarios visitan a un niño en casa, en el hospital o en otro lugar para conocer y capturar el deseo del niño.

Los objetivos de una visita son:

1. Conocer al niño y a la familia
2. Ayudar a los padres a completar los formularios de deseos.
3. Captar el deseo del niño (si es posible)
4. Dar una moneda de deseo



*Deseo ser Piloto de Avión
y Conocer una Cabina de Avión
Brittany, 16
linfoma de hodgkin*

Descripción general de la primera visita

1. Arribar a la Primera Visita
2. Presentaciones
3. Presentación de la Moneda de Deseo
4. Preguntas de Captura del Deseo

5. Asistir a los Padres / Guardianes
6. Agradecimientos y Despedidas
7. Informe



1. Visitas (entrevistas)

Se deberá establecer con la Coordinación de Voluntariado / Deseos las visitas correspondientes a las instalaciones hospitalarias, así como las entrevistas de plataformas (Zoom), de requerir presencia del personal informar previamente para establecer horarios.

Sea puntual y llegue a la visita a la hora acordada. Si llega tarde, llame a la familia para avisarles.

El padre/madre o tutor del niño u otro adulto previamente acordado debe estar presente para la visita. **Si no hay un adulto apropiado presente, la visita no debe proceder.** Informar al Equipo de Make-A-Wish que la persona adecuada no está presente, la visita no puede realizarse y se realizará una nueva visita una vez que se establezca contacto con los padres o tutores.

Tips:

Permita que el niño se familiarice con usted antes de sumergirse en las preguntas de captura de deseos.



2. Introducciones

El Wish Captor debe presentarse a sí mismo y a sus compañeros voluntarios. Nos encantaría que también presentara al Coordinador de Deseos en el equipo de la oficina de Panamá, que también es parte de su "equipo" - para que el niño y la familia sepan desde el principio que somos un solo equipo.



3. Técnicas de exploración (Gustos, intereses del Niño Deseo)

Pregunte si el niño ha completado algún trabajo de preparación que quiera repasar.

Como Wish Captor, usted juega un papel vital en la captura del deseo anhelado del niño. Este proceso será más fácil si construye una estrecha relación con el niño y su familia.

Tómese el tiempo para explorar si han comenzado a pensar en su deseo; por ejemplo, ¿lo discutieron con su familia, hicieron algunos dibujos, comenzaron a compartir fotos o construyeron una caja de deseos para niños pequeños, o investigaron en línea? Es importante comenzar escuchando, animando al niño/adolescente a hablar abiertamente sobre lo que le más le traería alegría. Esta puede ser una tarea muy desalentadora para muchos niños, por lo que le brindamos algunas preguntas de apoyo, apropiadas para la edad del niño, que encontrará en la página de ejemplo y servirá de guía en el proceso.



Trate de ser creativo y siga el flujo de la conversación. Puede ser intimidante para los niños y adolescentes, especialmente para los niños más pequeños, que un adulto les haga preguntas. Al interactuar con ellos de una manera apropiada para su edad, es más probable que alcances su anhelado deseo.

Dependiendo de la edad del niño, puede que usted quiera jugar con él o ponerse a su nivel. También puede encontrar que compartir algo sobre usted primero es útil. Puede decirle al niño/adolescente su color, banda de música o lugar favorito en Panamá, o tal vez compartir un poco sobre su propia familia para ayudar a formar una conexión.



4. Preguntas de captura de deseos

A cada niño se le permite un deseo y es el niño quien decide cuál será ese deseo.

Se debe hacer todo lo posible para determinar cuál es el deseo más especial y preciado del niño.

Ahora es su oportunidad de discutir cualquier trabajo de preparación de deseos que haya hecho el niño.

Pídales que expliquen qué han preparado y por qué.

Las siguientes preguntas pueden ayudar si no han hecho ningún trabajo de preparación.

- ¿Hay algo que hayas imaginado que te encantaría hacer pero pensaste que tal vez no es posible?
- ¿Intereses y aficiones? ¿Cómo te interesaste en estos?
- ¿Cuál sería tu trabajo ideal? ¿Cuál sería el mejor trabajo del mundo para ti?



5. Asistir a los padres/tutores

Su propósito con los padres o tutores durante la visita de deseo es explicar Make-A-Wish requisitos y procedimientos de deseos, y ayudarlos a completar los formularios de deseos. El Wish Captor debe completar los formularios con la ayuda de la familia de deseos para que usted puede ofrecer explicaciones y ayuda. Esto también asegura que al final de la visita, toda la documentación está completa y lista para enviar a la oficina.

Asegúrese de que los padres o tutores entiendan que el deseo solo se puede cumplir después de que la familia haya completado los formularios y el médico haya autorizado el deseo.



6. Gracias y despedidas

Tenga en cuenta la cantidad de tiempo que ha estado allí y no se quede más tiempo que su bienvenida. Explique a la familia que hoy fue simplemente una oportunidad para conocerse y explorar posibles ideas de deseos. El deseo real no está aprobado ni acordado hoy. Describa a la familia lo que sucederá después de la visita con respecto al proceso de aprobación de deseos y asegúreles que permanecerá en contacto durante todo el proceso. Si es necesario, programe una visita de seguimiento con la familia.



7. Informe

El informe de la primera visita Este informe no debe subestimarse ya que proporciona una base sólida para la oficina para apoyar a su equipo y la familia.



Deseo ser una Princesa | Betzaida, 9 años | anemia aplásica

Deseo ser Bombero
Misael, 6
retinoblastoma



Consejos útiles

Es vital que el equipo de deseos brinde tantos detalles sobre el niño como sea posible para ayudar al coordinador de deseos y a los voluntarios a diseñar su deseo perfecto.

En la etapa de captura de deseos, es tan importante comprender las razones detrás de la elección del deseo como capturar la elección del deseo. "Como no estamos en las primeras visitas, dependemos en gran medida de nuestros Wish Captors para pintar una imagen del niño.



La visita y la dinámica familiar tan vívidamente como sea posible son los pequeños detalles los que importan, como si una familia fue acogedora o no o si un deseo el ojo de un niño se iluminó con cierto tema que contribuirá en gran medida a preparar el equipo para que podamos construir el mejor viaje de los deseos para nuestro niño de los deseos.

También hay algunas preguntas que debe completar después de la primera visita al final del Informe de la primera visita. Una de ellas es si cree que el niño y la familia pueden ser adecuados para las oportunidades de Relaciones Públicas. La comunidad a menudo quiere escuchar sobre las historias de deseos de Make-A-Wish, lo que podría significar oportunidades externas, como historias en la televisión o en revistas, u oportunidades internas. Finalmente, asegúrese de que los informes de la primera visita sean legibles e informativos. ¡Sé tan específico como puedas!

★ Envío de informes

Los informes deben completarse y enviarse a su coordinador de deseos dentro de los tres días posteriores a la realización de la primera visita. Esto puede ser completado por cualquier miembro del Wish Team que estuvo presente en la primera visita.

¡No lo dejes solo en manos del líder del equipo!

En caso de que el niño tenga una idea sobre su deseo (escrita, dibujada o presentación, puedes agregarlo al archivo del niño. Si desea mantener la idea del niño deseo (escrito, dibujo o presentación), asegúrese de tomarle una foto e incluirla en el informe del niño deseo.v

Todas las copias originales de los informes de la primera visita deben almacenarse de forma segura de acuerdo con la Ley de privacidad. o destruido de manera segura una vez que la copia haya sido recibida en la oficina de Make-A-Wish Panamá.

Elementos que NO debe incluir en su Informe de la primera visita:

- Detalles sobre el tratamiento del niño, a menos que sea relevante para el deseo del niño.
- Demasiada historia familiar o detalles sobre la dinámica familiar que no son relevantes para el deseo.
- Información que podría considerarse difamatoria si el informe fuera leído por Wish Family.
- Preguntas frecuentes sobre la captura de deseos.
- Preguntas sobre si el deseo es posible.



Nota importante: Recuerda que no necesitas resolver cómo sucederá el deseo. A menos que el deseo esté en nuestra lista de exclusiones. (Tenga en cuenta en el informe de la primera visita si se discutió esto). solo registre tanta información como pueda. La forma en que se cumpla ese deseo será un esfuerzo conjunto entre usted y su coordinador de deseos en Make-A-Wish



Deseo ser Bombero | Nalhiel, 5 años | cardiopatía

Preguntas frecuentes

2.1.3 sobre la captura de deseos

★ ¿Qué hago si el niño no puede pensar en un deseo?

Es muy común que los que capturan deseos descubran que, después de pasar algún tiempo con el niño y su familia, el niño todavía es incapaz de pensar en un deseo. Este no es un proceso fácil y, a menudo, los niños no pueden articular lo que quieren que sea su deseo. Recuerde que esto es muy normal y de esperar.

Hacer seguro de que saben que explorar su deseo es un momento divertido y no apresurarse. Informe a la familia Wish que volverá a contactarlos unos días después de que el niño haya tenido más tiempo para pensar en su deseo. Vuelva a ponerse en contacto con la familia en un momento acordado.

Siempre que sea posible, haga arreglos para reunirse nuevamente con la familia, pero siempre debe pedir hablar con Wish Child. Esto es para asegurarse de que el deseo que se solicita es realmente su deseo máspreciado Según el nivel de edad o la condición médica del niño, es posible que deba confiar en el criterio de los padres.

★ ¿Qué hago si no creo que el deseo sea el deseo del niño?

En ocasiones, el Wish Captor puede verse involucrado en una situación en la que no cree que el deseo que se expresa sea el deseo del niño. En este caso, debe intentar obtener la mayor cantidad de información posible del niño deseo en cuanto a por qué han elegido ese deseo en particular.

Pregúntele al niño tantos detalles como pueda sobre su elección de deseo particular, por ejemplo ¿Qué tiene el deseo que realmente les emociona? ¿Cuánto tiempo han estado pensando en su deseo?

También es importante que los voluntarios del equipo de deseos se den cuenta de que es completamente normal para los niños, particularmente jóvenes, haber discutido su elección de deseo con sus padres antes de la entrevista.

★ ¿Qué hago si el niño no es verbal?

Ocasionalmente, puede visitar a un Niño de deseos que no puede comunicar verbalmente su deseo debido a su edad, problemas intelectuales, o efectos de enfermedad o tratamiento.

Cuando Make-A-Wish tenga conocimiento de que el niño no habla, esta información se transmitirá al Wish Captor para que esté preparado.

Los niños no verbales pueden variar bastante en su habilidad para comunicarse. No asuma que debido a que un niño no puede expresar verbalmente su deseo, no puede comunicarse con usted.

Algunos niños no verbales responden a las tarjetas didácticas, imágenes, etc. Donde un niño no es muy receptivo, está bien apoyarse en los padres para entender lo que le gusta a su hijo y cuál podría ser su elección de deseo.

Si experimenta alguna dificultad, el coordinador de deseos de Make-A-Wish puede acceder a los trabajadores sociales, terapeutas, maestros de escuela, etc. que también podrían ayudar a determinar un deseo apropiado para el niño.

Algunas preguntas útiles para preguntar a los padres:

- ¿Tiene el niño algún interés?
- ¿Hay algún estímulo al que respondan?
- ¿Qué les trae placer?
- ¿Qué crees que desearían?
- ¿por qué razones y por qué?



★ ¿Qué NO está permitido durante una visita?

NO HACER:

1. Fumar o aceptar una bebida alcohólica (otros refrescos están bien).
2. Promete a un niño o a la familia que recibirán su deseo o cualquier otra cosa. Muchos factores, incluidas las políticas de Make-A-Wish y la salud del niño, pueden afectar la aprobación de su deseo.
3. Informar un plazo sobre la concesión del deseo. Si preguntan, infórmeles que su coordinador de deseos les dará una indicación cuando llamen. los próximos días para hablar de la entrevista.
4. Influir en el deseo sugiriendo deseos, actividades, destinos o compartir detalles de deseos pasados.
5. Asesorar a una familia. No es el papel de los voluntarios de Make-A-Wish asesorar a las familias que desean, incluso si el voluntario es un consejero capacitado. Incluso si la familia. Debe buscar consejo, no lo dé. sugiera que ponerse en contacto con grupos de apoyo específicos.
6. Juzgar a la Familia Deseo o la situación.
7. Presume de entender la situación.
8. Romper la confidencialidad. Por ejemplo, decirle a la familia que el deseo está marcado como urgente.
9. Preguntar sobre el tratamiento o la condición médica del niño deseo, a menos que la familia quiera discutir o esté directamente relacionado con el deseo. Se aconseja ser dirigido por la familia. Muchos niños más pequeños no saben que tienen una enfermedad que pone en peligro la vida, solo que están enfermos.

Si experimenta alguna dificultad, el coordinador de deseos de Make-A-Wish puede acceder a los trabajadores sociales, terapeutas, maestros de escuela, etc. que también podrían ayudar a determinar un deseo apropiado para el niño.



¡NUNCA uses estas palabras!

- Terminal
- Enfermo terminal
- Morir
- Último deseo
- Rush

Importante:

Bajo ninguna circunstancia un voluntario debe estar solo con un niño; siempre tenga presente a un miembro de la familia o manténgase a la vista de los padres o tutores en todo momento.



★ Situaciones para prepararse

Debido al tratamiento médico, algunos niños desean ser reservados, letárgicos, callados o apegados a sus padre o tutor. Algunos niños deseosos también pueden mostrar ira y frustración. Tenga en cuenta que un Wish Child puede haber perdido el cabello, puede tener cicatrices visuales, tumores o le han amputado una extremidad.

Los padres y hermanos de Wish Child experimentan un estrés extremo y, a menudo, se comportan de maneras desconocidas para aquellos que no han compartido tales experiencias.

Además, las familias pueden estar en diferentes niveles socioeconómicos, circunstancias o tienen prácticas religiosas y culturales diferentes a las que usted conoce. Los voluntarios deben mantener una mente abierta y no juzgar.

Aceptar las diferencias en el estilo de vida, la cultura, la clase y las condiciones económicas es imperativo para lograr el éxito en la concesión de deseos. Esté siempre preparado y profesional. No es su posición mostrar sus reacciones a las situaciones, sino más bien para crear magia y felicidad.

Otras situaciones con las que te puedes encontrar podrían incluir:

- Un niño enfermo que no parece enfermo.
- Un niño que no se comunica.
- Una familia agradecida/desagradecida.
- Miembros de la familia con comprensión limitada del idioma inglés.
- Hogar sucio.

"Los padres pueden tratar de dirigir el deseo de su hijo de tal manera que el deseo se convierta en el deseo de la familia. Cuando se enfrente a tales situaciones, aprenda a escuchar más allá de las palabras. Reconozca el deseo de los padres de querer el lo mejor para la familia y sea empático mientras les recuerda que se concentren en el deseo del niño, incluso si sus padres creen que es un simple deseo impulsivo".

★ La mejor manera de hablar con la familia Deseo

Es importante que intente establecer una buena relación con Wish Family. Sea cortés y diplomático en todo momento, recordando que usted es el 'rostro' de Make-A-Wish Panamá. Nunca juzgues a una Wish Family o su situación. Mantenga la conversación informal, ligera y brillante. Probablemente le esté dando a la familia un descanso muy necesario de un momento difícil en su vida.

Incluso si tiene un ser querido que tiene una afección médica que pone en peligro su vida, o conoce a alguien más que lucha enfermedad grave, la situación es diferente para todos y todos reaccionamos de manera única e individual a las situaciones. Recuerde siempre que su tarea es conocer el anhelado deseo del niño, no juzgar, aconsejar o ofrecer consejo.

★ Aprobación de declaración de deseos

Una vez que su equipo esté convencido de que ha descubierto el anhelado deseo del niño, notifique a su Coordinador de Deseos detallando el deseo y el "por qué". Su coordinador de deseos trabajará con usted para garantizar que sea algo que esté dentro de nuestros principios y políticas de deseos antes de incluirlo en una Declaración de deseos aprobada.

A veces, será necesario volver al Niño Deseo y su familia para obtener aclaraciones o discutir alternativas en caso de que ciertas ideas de deseos sean riesgosas. Así que recuerda nunca hacer promesas hasta que el deseo se aprueba la declaración!

★ No haga promesas al niño ni a la familia

Nunca le prometa a un Niño Deseo o su familia que el deseo será concedido.

Puede informar al Niño Deseo y a la familia que el deseo ha sido aprobado (después de la aprobación) y que está trabajando para hacerlo realidad. Pero recuerdale siempre a la Familia Deseo que no garantizamos que el deseo se cumpla. Siempre habrá circunstancias atenuantes que están fuera de nuestro control. El niño podría estar demasiado enfermo para participar, es posible que la persona que desea conocer no esté disponible y es posible que el niño no pueda viajar al destino deseado debido a una enfermedad o restricciones de afiliación. Por lo tanto, es imperativo que los que conceden deseos nunca hagan promesas. **Siempre hágale saber al Niño Deseo que está haciendo todo lo posible para que el deseo se cumpla, pero nunca hagas garantías.**



The Wish Cup '23

Diseño del Deseo

Diseño del
Deseo

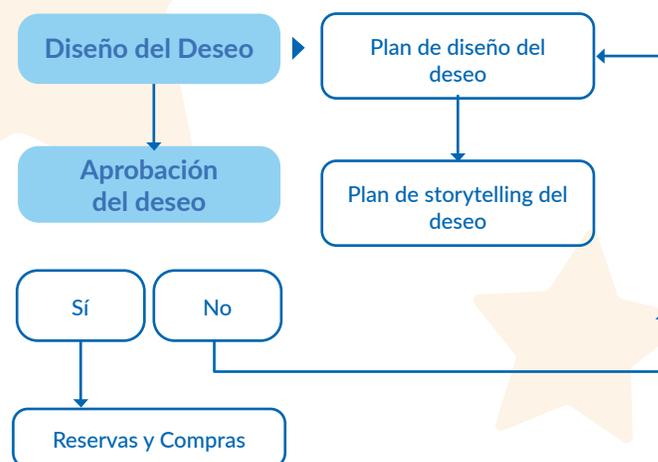


★ 2.2 ETAPA DE DISEÑO DE DESEOS

Ahora es el momento de sentarse con su equipo para explorar ideas con el coordinador de deseos sobre cómo hacer realidad el deseo del niño, teniendo en cuenta el "por qué" del deseo, los recursos disponibles y el presupuesto. Siempre verifique primero con la oficina los recursos disponibles: socios corporativos, vendedores, proveedores.

La opción de deseo particular (como el deseo de viajar) Es posible que también deba ser aprobado por el médico especialista del niño y, si se trata de un deseo de una celebridad, la Oficina de Make-A-Wish debe confirmar que la celebridad estará disponible para conocer al niño. En esta etapa, el Coordinador de deseos también puede comunicarse con cualquiera de nuestros socios corporativos para obtener bienes o servicios donados.

Esta etapa puede tomar algún tiempo ya que hay muchos elementos a considerar y solo podemos empezar hacer reservas y compras después de que el formulario de diseño ha sido aprobado.



★ 2.3 ETAPA DE ANTICIPACIÓN DE DESEO

Plan de Anticipación

El período de tiempo entre el momento en que se aprueba el deseo y el momento en que se concede es una oportunidad vital para generar anticipación y emoción en el niño.

Los deseos pueden tomar algún tiempo para ser concedidos, particularmente para viajes o deseos de celebridades, o si el especialista médico sugiere esperar hasta que el niño pueda obtener el mejor beneficio del deseo.

Esta etapa es muy importante para el niño y en algunas circunstancias puede durar años. Sabemos que este tiempo tiene un enorme potencial para ayudar a nuestros niños deseados a través de sus tratamientos y proceso de recuperación.

Esta parte de Wish Journey debe darle al niño una serie de cosas que esperar y en las que concentrar su mente y energía. Dependiendo de la cantidad de tiempo, recuerde planificar actividades en el formulario Diseño de deseos para alentar al niño a tener su deseo en mente y aclarar quién es responsable de estas tareas y en qué momento.

Idealmente, cualquier actividad o idea de anticipación estará directamente relacionada con la cual. Cuando sea posible, estas ideas se establecerán y presupuestarán cuando se apruebe el deseo. Recuerde incluirlo en su formulario de diseño de deseos cuando calcule los costos involucrados.

Hay muchas personas en la comunidad que, si se les pregunta y se les da un tiempo razonable para responder, estarían muy felices de ayudar con bienes o servicios para los niños deseados. Este es el momento perfecto para pensar en cómo podemos involucrar a las empresas/nuevas personas para que se conviertan en parte de la familia Make-A-Wish

2.3.1 IDEAS PARA LA ANTICIPACIÓN:

- Investigación en Internet sobre el tema de su deseo.
- Habilidades de entretenimiento.

2.4 DÍA DEL DESEO

El propósito del Día del Deseo es crear una ocasión especial para que el Niño Deseo y su familia presenten los detalles del deseo, los artículos (por ejemplo, una silla de ruedas) o su itinerario de viaje.

Esto se puede organizar una vez que se finalicen todos los detalles del deseo.

Tenga en cuenta que, debido a la naturaleza de algunos deseos, pueden ocurrir retrasos, por lo que es muy importante que la familia se mantenga informada sobre el progreso. Recuerde que el deseo es una ocasión muy importante y cualquier retraso puede parecer mucho tiempo, especialmente para un niño pequeño. El Día del Deseo debe basarse en los intereses o deseos del niño.

- Compra de trajes de superhéroes.
- Calendario de cuenta regresiva.

Ejemplos de ideas de Wish Day podrían incluir:

- Por ejemplo, podría tener un tema de muñeca Barbie que incluya pastel de Barbie, platos, etc.
- Presentar el deseo en el colegio del niño (si procede y con autorización del niño, la familia y el colegio).
- Involucrar a celebridades locales o servicios de emergencia tal bombero con su camión de bomberos o policía con un coche de policía o una moto.

Ejemplo

El deseo de Kerena era tener una tarde de pintura en un café asiático. Para su presentación, los voluntarios planearon tener un día en Misawa una pastelería y cafetería, invitaron a un artista para que le brindará clases de pintura con sus amigos y voluntarios.



Deseo tener una Clase de Pintura en un Café Asiático | Kerena, 16 años | leucemia linfoblástica aguda

Clausura del Deseo

Clausura
del Deseo



★ 3.5 Clausura del Deseo

Agradecerle a la familia por la oportunidad de haber permitido que se concediera el deseo de su hijo y que su viaje de deseo ha llegado a su fin. Hazle saber que hay oportunidades para mantenerse en contacto cuando los vean en actividades o eventos organizados por Make A Wish Panamá.

Aquí hay una lista de elementos que deberán enviar a su coordinador de deseos dentro de las **dos semanas** posteriores a la finalización del deseo.



Todos los Formularios del Deseo (envíe originales a la oficina por favor)

Todos los formularios y documentación firmados, deben ser devueltos a la oficina. Perder formularios del deseo puede traer grandes consecuencias para nosotros, por lo que se le aconseja tener mucho cuidado con la gestión del papeleo de deseo.

Sets Completos Incluyen:

- Formularios Deseo (autorización de data personal, autorización de publicidad, liberación de responsabilidad): Esto ha sido completado durante su primera visita a la familia.
- Formulario de diseño final.
- Coordination Fee (No aplicable a colegios).

2. Reporte Completo

Necesitamos un informe de cómo fue la entrega de deseos para nuestros archivos. Esto a veces se usa como base para crear informes de donantes, contenido de redes sociales y artículos en nuestros boletines. Trate de incluir los siguientes puntos:



- Descripción del niño y personalidad.
- ¿Cuál es el deseo y por qué?
- Descripción de la antelación del deseo.
- Descripción de la entrega de deseos.
- Reacciones del niño/familia.
- Cualquier comentario del niño/familia invitado.

Puede consultar un informe de muestra en la muestra 4.

3. Todas las Fotos y Videos

Sería genial si pudiera subtítularlos por favor y háganos saber cómo se deben acreditar las fotos.



4. Recibos originales y formulario de reclamo

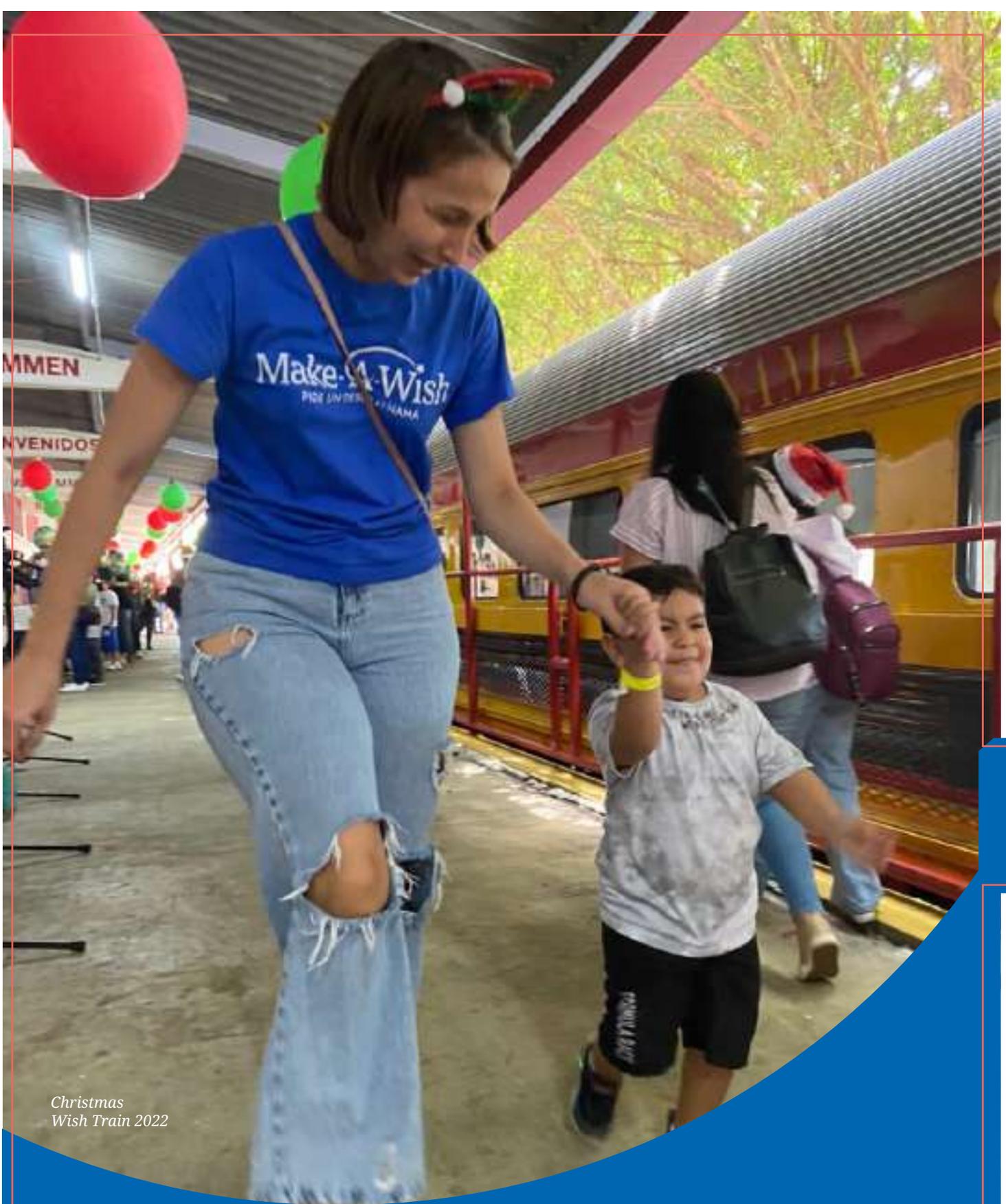
Asigne un nombre a sus recibos y péguelos en papel reciclado A4.



Consulte el ejemplo 5 para la muestra.



5. Si la familia envió notas/mensajes agradables de agradecimiento, compártalos junto con sus archivos.



Christmas
Wish Train 2022

Kit de herramientas de Viaje
Para Otorgantes de Deseos

Make-A-Wish
PIDE UN DESEO PANAMÁ

Kit de Herramientas de Viaje
para Otorgantes de Deseos

Introducción

A veces, el deseo requiere viajes internacionales.

Por ejemplo, niños deseo que quieren visitar un parque temático sobre el que hayan leído o ver la nieve por primera vez, un gran evento deportivo o conocer a una celebridad.

Debido a los altos recursos y riesgos en la elaboración de un deseo que requiere un viaje internacional, asegúrese de que su equipo tenga todo absolutamente claro y convencido de por qué se eligió ese destino en particular.

Aquí toda la información pertinente para guiarlo en la planificación de tal deseo.



Deseo tener una Cocina de Juguete | Brianna, 5 años | leucemia linfoblástica aguda

Sección Uno: Los Esenciales



Sección Uno:
Los Esenciales

1.1 EL ALTA MÉDICA

Inicial

Antes de comenzar a planificar un viaje para nuestros niños deseados, el coordinador de deseos primero consultará con el médico del niño para determinar si el niño está en condiciones de viajar y si es necesario tomar precauciones/vacunas con medicamentos especiales antes, durante o después del viaje. Una vez que se ha obtenido una aprobación en principio, ¡Toda la planificación puede comenzar!

Final

Treinta (30) días antes de la fecha del viaje, necesitaremos que el niño deseo visite a su médico para que le aprueben el formulario de autorización del deseo. Esto confirmará que el niño está en condiciones de viajar y garantizará que la familia conozca el último plan de tratamiento del niño durante el viaje.

Siempre se debe recomendar a las familias que traigan consigo una copia del registro médico y la lista de medicamentos relevantes del niño en el viaje.



1.2 PASAPORTES Y VISA

Envíe a su coordinador de deseos copias del pasaporte de la familia.

Confirme que las familias tengan pasaportes válidos por al menos 6 meses a partir de la fecha prevista del viaje. De lo contrario, la familia tendría que solicitar un nuevo pasaporte.

Solicitar Visas de Viaje

Averigüe si se requiere una visa para el viaje familiar <https://www.ustraveldocs.com/pa/> Make-a-wish cubrirá el costo de la visa del niño deseos y exepciones de la familia según sea el caso y esto se tomará del presupuesto de deseos. Tenga en cuenta que la mayoría de las visas de viaje deben solicitarse con 3 meses de anticipación.



1.3 SEGURO DE VIAJE

Todas las familias de deseos que viajen al extranjero estarán cubiertas por nuestro plan de seguro de viaje. Esto se enviará mediante la coordinación de su deseo y la información de cobertura completa proporcionada en el paquete de viaje final. Si usted o la familia del deseos desean ver la póliza de seguro completa antes de eso, no dude en solicitar el documento al coordinador del deseos.

1.4 APOYO DE LOS AFILIADOS DESEO (ASISTENCIAS DESEO)

Si un niño deseo viaja a un país donde tenemos otra oficina de Make-A-Wish presente, es posible que podamos obtener apoyo de la oficina anfitriona y aprovechar sus contactos locales y su experiencia. Sin embargo, esto también dependerá de si la oficina local puede ayudarnos con el deseo.

Según el nivel de soporte, las tarifas pueden variar entre 75 USD y 375 USD. ¡Recuerde tenerlo en cuenta en el presupuesto de sus deseos!

Sección Dos: Planificación



Sección Dos:
Planificación

2.1 VUELOS

Nos esforzaremos por poner a las familias en clase económica en las aerolíneas de servicio completo. ¡Desde febrero de 2017, nos hemos embarcado en una asociación increíble con COPA Airlines donde los miembros pueden optar por donar sus millas para apoyar deseos relacionados con viajes!

Cómo hacer una reserva:

A continuación se muestra la lista de verificación de detalles para confirmar antes de que podamos enviar una solicitud a COPA Airlines. Nos ayudaría mucho si pudiera enviar un correo electrónico detallando:

Este proceso se lleva por la Coordinación de Deseos.

Una vez que se confirmen las reservas, tendremos que asegurarnos de que todos los detalles del boleto sean precisos y que podamos continuar con la planificación del itinerario. Si COPA Airlines no vuela al destino elegido por el niño, explore otras aerolíneas y considérela en el presupuesto deseado.



Deseo conocer a Mario
Sergio, 11
epilepsia

Tenga en cuenta que la propia silla de ruedas del niño debe facturarse y se considerará como parte de la franquicia de equipaje. Deberá indicar si el niño necesitará una silla de ruedas para llevarlo desde el check-in hasta la puerta y otra silla de ruedas para el viaje entre la puerta y el asiento en el avión.

2.2 ALOJAMIENTO

¿Hotel o Airbnb? Hay tantas opciones para hacer al planificar un viaje, por lo que cuanto más sepamos, ¡mejor podremos planificar la experiencia de viaje óptima del niño deseado! Hágale estas preguntas a su niño deseo y a sus familias o considere estas cosas antes de planificar este viaje:

1. ¿Qué tan importante es tener una recepción disponible las 24 horas?
2. ¿Son importantes las comodidades como la piscina o el desayuno gratis? ¿O una cocina para preparar tus propias comidas?
3. ¿Cuántas personas van a hacer este viaje? un grupo grande?
4. ¿Han viajado antes?

Según su evaluación de la familia, y si son expertos en viajes, puede recomendarles que se queden en un Airbnb en lugar de un hotel, para ahorrar dinero y brindarles una experiencia aún mejor a bordo.

2.3 DURACIÓN DEL VIAJE Y ACTIVIDADES

A diferencia de un paquete turístico general de vacaciones, un deseo de viaje y todas sus actividades deben centrarse únicamente en el "por qué" del deseo del niño. Por ejemplo, si un niño desea ver un partido de fútbol, el itinerario se centrará en llevar al niño al partido y cualquier otra actividad especial relacionada con el partido de fútbol (por ejemplo, conocer a los jugadores/recorrer el estadio) antes de regresar a punto de partida. Un deseo de viaje generalmente abarca seis días.

A estas alturas ya habríamos captado la razón (por qué) del niño para querer viajar. Ya sea para conocer a alguien famoso o ver lugares de interés antiguos, nuestro trabajo es tomar todo el estrés de la familia y planificar el viaje perfecto para ellos, por lo tanto, considere lo siguiente cuando planifique actividades sobre el deseo de viajar:



1. Centrarse en el 'por qué' del deseo

Si su niño deseo tiene una larga lista de actividades por hacer o lugares para ver, pídeles que la clasifiquen según la importancia que tienen para ellos. De esa manera, sabremos hacer tiempo para el elemento principal en la parte superior de su lista.



2. Planea una sorpresa para el niño deseado

Esto puede ser divertido de planificar: una agradable cena sorpresa o un crucero al atardecer, pero asegúrese de que la familia se sienta cómoda con sus planes.



3. Reserva aventuras especiales con anticipación

Si el niño desea hacer algo especial, como dormir en un hotel cápsula, experimente un recorrido por un castillo, o para ver la estatua de la libertad, ¡haga las reservas con anticipación! Un lugar popular en una temporada alta puede estar lleno, así que reserve con anticipación y asegúrese de conocer las políticas de cancelación o la reprogramación si es necesario.

Busque [Experiencias de Airbnb](#) para ver si hay una actividad única en la que el niño pueda estar interesado.



4. Elija actividades en las que todos puedan participar

Por mucho que sea el deseo del niño, piensa en sus compañeros de viaje, especialmente si son ancianos o hermanos y planifica actividades que sean aptas para niños. Si alguno de los participantes deseados tiene consideraciones dietéticas o de salud, trate de ser respetuoso mientras planificamos su viaje.



5. Deja algo sin planificar (tiempo libre y fácil)

Por muy tentador que sea planificar cada momento del viaje de los deseos para asegurarnos de participar en todas las actividades que el niño desea hacer, resista la tentación de planificar en exceso. El deseo de un niño es especial y un momento para la unión familiar, una oportunidad inesperada puede hacer que su viaje sea aún más divertido y emocionante.

2.4 GASTAR DINERO

Brindamos una pequeña mesada de viaje a las familias Deseo. Esta asignación está destinada a cubrir los gastos de manutención incurridos en el extranjero, como el costo de las comidas, el transporte y otros artículos incidentales, como las propinas de los guías turísticos y los viajes en tren. Trabaja con el equipo de concesión de deseos para reservar la suma necesaria para gastar dinero. Una regla general es proporcionar \$50 por persona diarios para viáticos en que se incurran durante el viaje (el mismo depende del destino de viaje).



2.5 ANTICIPACIÓN

Los deseos pueden tardar algún tiempo en ser concedidos, en particular los deseos de viajes o los deseos de las celebridades. Esta etapa puede ser tan poderosa como el deseo mismo. Construye la emoción y empodera al niño al involucrarlo activamente en la creación de su deseo. Aquí hay algunas ideas:

Cosas para proporcionar fácil, se requiere poco movimiento:

- Lista de actividades sugeridas clasificadas en orden de preferencia.
- Búsqueda en Internet, libros o guías sobre destino de viaje.
- Mapas de ubicación (parques temáticos).
- Folletos de viajes
- Calendarios de cuenta regresiva.
- Regalos sorpresa relacionados con el deseo (por ejemplo, almohada para el cuello, diario, cámaras desechables).

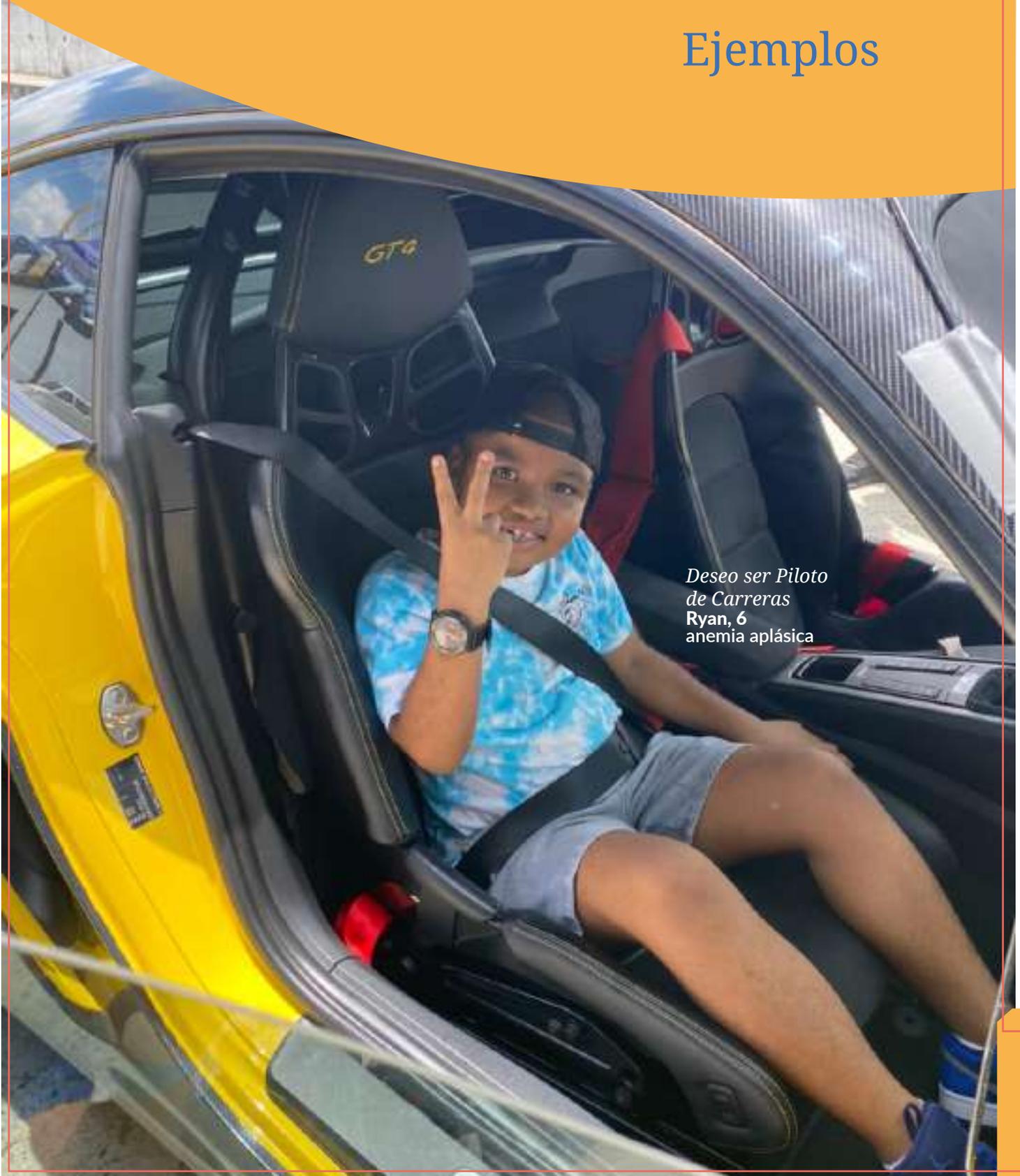
Pídele al Niño Deseo que se involucre:

- Snorkel en el baño para practicar el buceo.
- Escribe una lista de ropa para empacar.
- Deseo que el niño elija actividades para hacer según su deseo (se pueden proporcionar ideas).
- Skype/mensaje de video/tweet/postal a la persona relacionada con su deseo.



Deseo tener un Nintendo Switch | Gabriel, 13 años | leucemia linfoblástica aguda

Ejemplos



*Deseo ser Piloto
de Carreras*
Ryan, 6
anemia aplásica

Conversaciones entre la oficina y los padres deseos

Antes de recibir un deseo, su coordinador de deseos habría realizado una primera llamada a los padres del niño. Esta primera conversación podría incluir estos temas:

1. **Notificar a los padres que hemos recibido la referencia de su hijo en nuestra organización.**
2. **Introducir la organización y presentar al Coordinador de Deseos.**
3. **Presentar el proceso de Wish Journey**
 - a. Cuánta información ha compartido la organización referente sobre Make-A-Wish y el proceso.
 - b. Conseguir voluntarios para trabajar con el personal de Make-a-Wish en el deseo de su hijo.
 - c. Paquete de bienvenida - detalles completos sobre qué hacer a continuación.
4. **Proporcionar a los padres un punto seguro de contacto (Coordinador del Deseo)**
5. **Condición del niño**
 - a. Qué tan móvil o activo es el niño.
 - b. ¿Es su condición estable?
 - c. ¿Qué tan frecuente son los chequeos / tratamientos / terapia física?
 - d. ¿Son conscientes o responden a los alrededores/estímulos? [Otra traducción: ¿Son conscientes o responden a los estímulos del entorno?
 - e. ¿Están afectadas su sentido de la vista o el oído?
6. **Lo que le gusta o no al niño**
 - a. ¿Ver televisión / programas en iPad / YouTube?
 - b. ¿Cómo es un día normal? [Otra traducción: ¿Cómo es un día regular en la vida del niño?
 - c. Juguetes / colores / actividades / comida favoritos
 - d. Relación con hermanos.
7. **Guiándolos por los próximos pasos.**
 - a. Enviarles paquete de bienvenida - Comprobar la dirección postal
 - b. Voluntarios llaman para...
8. **Otras preguntas**
 - a. ¿El niño asiste a la escuela?
 - ¿A qué materias/terapias responde bien? Música / Juegos / Natación
 - b. ¿Se siente cómodo su hijo con extraños? Preferencia masculina/femenina

Si halla que faltan detalles sobre su asignación de deseo, siéntase libre de usar esto como una guía en su primera llamada a los padres.



Deseo ser Futbolista
Enoc, 6
L.L.A



Deseo conocer
Cancún Mexico
Mario, 18
sarcoma de ewing



*Deseo ser princesa
y tener una muñeca*
Jadhe, 5
estenosis pulmonar

★ Preguntas apropiadas para la edad, por ejemplo.

Preescolar (3-5 años)

- ¿Qué o quién te hace sonreír/feliz?
- ¿Qué es lo más divertido que puedes imaginar?
- ¿Qué juegos te gusta jugar?
- ¿Qué es lo más importante en tu lista de deseos para Santa Claus?

Infancia (6-8 años)

- ¿Qué o quién te hace sonreír/feliz?
- Si pudieras hacer cualquier cosa en el mundo, ¿qué harías?
- Si pudieras conocer a uno de tus héroes, ¿quién sería?
- Si cierras los ojos e imaginas algo asombroso, ¿qué ves?
- Cuando dibujas, ¿qué te gusta dibujar?

Preadolescencia (9-12 años)

- ¿Qué o quién te hace sonreír/feliz?
- ¿Hay algún trabajo maravilloso que la gente tenga que te gustaría intentar?
- Si cierras los ojos e imaginas algo asombroso, ¿qué ves?
- Si pudieras tener o hacer cualquier cosa en el mundo, ¿qué sería y por qué?
- Interés/Aficiones ¿Cómo te interesaste en esto?



Adolescencia temprana (13-15 años)

- ¿Qué o quién te hace feliz?
- ¿Hay algo que hayas imaginado que te encantaría hacer pero que pensaste que tal vez no es posible?
- ¿Hay algún trabajo maravilloso que la gente tenga que te gustaría intentar?

Adolescentes (16-18 años)

- ¿Qué o quién te hace feliz?
- ¿Qué cosas increíbles quieres hacer cuando termines la escuela?
- ¿Hay algo que hayas imaginado que te encantaría hacer pero que pensaste que tal vez no es posible?
- Interés/Aficiones ¿Cómo te interesaste en esto?
- ¿Cuál sería tu trabajo ideal? ¿Cuál sería el mejor trabajo del mundo para ti?



Nota importante: Es muy importante escuchar y explorar con el niño. Recuerde que usted está allí para capturar el deseo, no determinará 'cómo' sucederá.

Ejemplo

Joshua ama las películas. En la primera visita, los Wish Captors, repasaron todos los trabajos que no quería hacer y luego el que sí quería – trabajar en las películas. Director, actor o productor: estaba feliz con cualquier cosa.

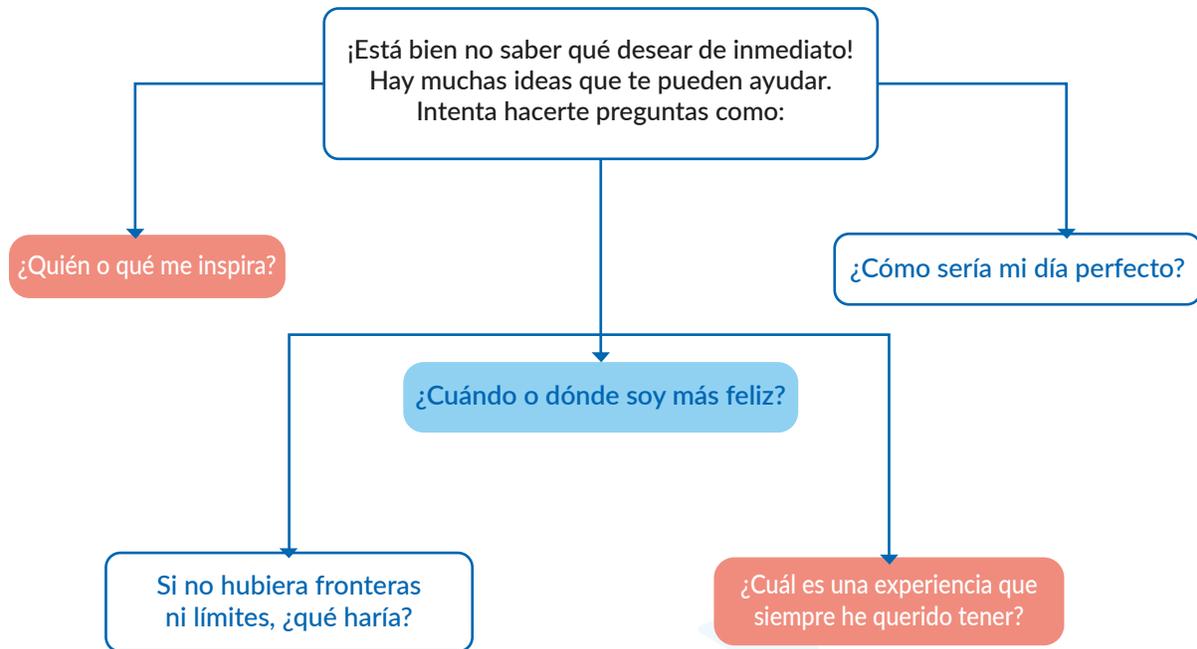
Tenga cuidado de lanzarse directamente a sus ideas en la visita, ya que no queremos diseñar el deseo en el acto. Puede, por ejemplo, sugerir ir a Universal Studios – pero hay muchas, muchas otras formas en las que podríamos hacer realidad este deseo.

Haga tantas preguntas como pueda para ayudar a informar el diseño del deseo. Por ejemplo, puede preguntar: “¿A quién ves estando contigo en tu deseo?” Si Joshua dice su familia, entonces un deseo con destino puede ser la mejor opción. Si dice que todos sus amigos o compañeros de escuela, entonces algo más cercano a casa será más adecuado para una experiencia deseo perfecta para Joshua.

Nota: Sea observador y consciente de su lenguaje corporal.

Empecemos

Busca inspiración en todas partes





Fecha

Estimad@ Sr / Sra.

SOLICITUD DE APOYO PARA EL DESEO DE JC.

Te escribimos desde Make-A-Wish Panamá, una organización sin fines de lucro que cumple los deseos de los niños que sufren de condiciones médicas que amenazan su vida. Cuando los niños luchan contra una enfermedad crítica, pierden gran parte de una infancia normal – es agotador, tanto emocional como físicamente.

Tenemos un chico de 15 años, JC [usar las iniciales del niño en vez de su nombre completo por razones de privacidad] quien fue diagnosticado por primera vez con leucemia linfoblástica aguda hace tres años. JC es un chico dulce y responsable que, después de haber faltado más de un año a la escuela debido a su tratamiento médico, desea una renovación de su habitación para que sea más apropiado para que él pueda ponerse al día con sus estudios y descansar. Él no quiere quedarse atrás.

Un deseo es algo que les da a los niños la oportunidad de mirar más allá de su enfermedad. Devuelve al niño un sentido de infancia y de normalidad a la familia. Los deseos les dan esperanza a los niños cuando más lo necesitaban y las investigaciones muestran que tienen efectos en el bienestar general y los resultados de salud de los niños.

Fue debido a su programa de tratamiento intensivo que nos tomó tanto tiempo crear el viaje de sus deseos y estamos urgentemente buscando [indicar el apoyo / patrocinio que se necesita] para finalmente hacer que su deseo llegue a tiempo para esta Navidad y para que comience un nuevo año escolar.

Esperamos que considere ser parte del viaje de los deseos de JC, por favor. Si necesita más información, no dude en ponerse en contacto con [nombre del Concededor del Deseo] de este deseo en xxxx xxxx.

Le saluda atentamente,
XXX
[Su nombre]
Voluntario, Concededor de Deseo
Fundación Make-A-Wish (S) Ltd.

PH Plaza Morica, Piso 11,
oficina 1108, Calle 71 San
Francisco con Calle 56.

T. +507 270-7127
+507 270-7128
T. +507 6675-8306
+507 6774-2937

 makeawishpanama.org

EJEMPLO DE REPORTE DE DESEO

"Quiero ser artista"
Tisya Binte Surizan, 4, leucemia linfoblástica aguda

Enunciado del deseo,
nombre, edad, condición

Fotos que mejor
capturen el deseo



Tisya es una niña de 4 años extremadamente alegre a la que le encanta todo lo relacionado con las princesas y "My Little Pony". Y más que nada, ¡le encanta ser el centro de atención! Mientras estuvo hospitalizada, Tisya se perdió su presentación del jardín de infancia, por lo que su deseo era convertirse en actriz de teatro.

Descripción del niño
+ esencia del deseo

Tisya estuvo muy involucrada en la planificación del día de su deseo como cualquier diva, sabía exactamente cómo quería que fueran las cosas. Llegó a Furama con sus padres y su hermano y entró en un salón de baile mágico decorado con sus ponis favoritos y sus canciones favoritas de My Little Pony sonando de fondo. Sus ojos se iluminaron cuando vio su hermoso vestido de Rainbow Dash y pronto la llevaron a una sesión de estilismo profesional completa con una manicura. Y, por supuesto, tenía una peluca de arcoiris a juego con su vestido.

Anticipación del
deseo, si es aplicable

Pronto entró la maestra Shelley y llevó a Tisya y sus amigos al escenario para ensayar su gran actuación. ¡Tisya estaba tan emocionada de poder bailar sus canciones favoritas que siguió con entusiasmo todos los movimientos de la maestra Shelley! ¡El ensayo también incluyó juegos como "ponis musicales" que ganó Tisya, por supuesto!

Pronto llegó el momento de la gran actuación de Tisya y ella marchó valientemente al escenario entre la multitud que la vitoreaba. La maestra Shelley quedó tan impresionada con la actuación que premió a cada artista con un 'Oscar', y el más grande fue para Tisya.

Día del deseo /
ejecución

Tisya nos fue remitida por Children's Cancer Foundation en KK Women's & Children's Hospital.

MODELO DE FORMULARIO



Yo _____ con objeto de identidad personal
 (nombre y apellido de referencia)
 autorizo y me comprometo a Make-A-Wish Panamá y Make-A-Wish
 Internacional a:

1. Fotografar, grabar un film o en video, para que sean utilizados en material publicitario que realice esta organización en favor de lazo.
2. Publicar y hacer uso del nombre antes de en el punto anterior, con sus fotos y videos, en revistas y hasta por cinco (5) años, luego de otorgado, para sus fines comerciales y relativos a la promoción de la organización, sus fines de lucro.
3. Difundir información relacionada con el material publicitario en el, en sus sitios (si) y las participaciones de la filmación, incluyendo nombres, condiciones físicas e acciones para cualquier publicación y de cualquier forma, promoción, o cualquier otro propósito que tenga como fin promover al nombre de Make-A-Wish.

Acepto que no es necesario que Make-A-Wish Panamá y Make-A-Wish Internacional me comuniquen con antelación en caso de fotografías, grabaciones, filmaciones o información, de autorización en este documento, por lo que mi consentimiento presta su conformidad a Ley 81 de 2019 y su reglamentación Decreto Ejecutivo 288 de 2021 sobre protección de Datos Personales en la República de Panamá.

Así mismo declaro en forma irrevocable que la presente autorización es totalmente gratuita y que renuncio a cualquier indemnidad de Make-A-Wish Panamá y Make-A-Wish Internacional por cualquier actividad vinculada con el otorgamiento de las fotografías, grabaciones, películas, y cualquier material publicitario que Make-A-Wish Panamá y Make-A-Wish Internacional genere, como producto de la autorización que hago por el presente documento.

Panamá _____

(Firma de Autorización)

(Nombre)

Make-A-Wish Panamá S.A.
 Calle 10 de Julio 1000
 Panamá, Panamá

Tel: 507 496 1000
 507 179 1100
 507 497 8888
 507 496 1000



Te agradeceré completar este formulario y enviarlo a la coordinación de deseos a desear@makeawish.com.pa para su revisión y aprobación.

Nombre del niño/a/desear:	Deseo:
Voluntario/Organización:	
Coordenador del deseo:	
Contacto:	Email:
Motivo de la autorización:	
Lugar propuesta:	Fecha propuesta:
Notas para el deseo:	

Lugar propuesta:	Fecha propuesta:
Participante	
Eze rubro se pueden modificar de acuerdo a lo que se contemple en el deseo:	
Hospedaje:	SI
Transporte:	SI
Alimentación:	SI
Entertainment:	SI
Costo del niño/a/desear:	SI
Coordinación por el deseo:	SI
Costo Total del deseo:	SI
Observaciones:	
Nombre:	Apellido:



PIDE UN DESEO PANAMÁ

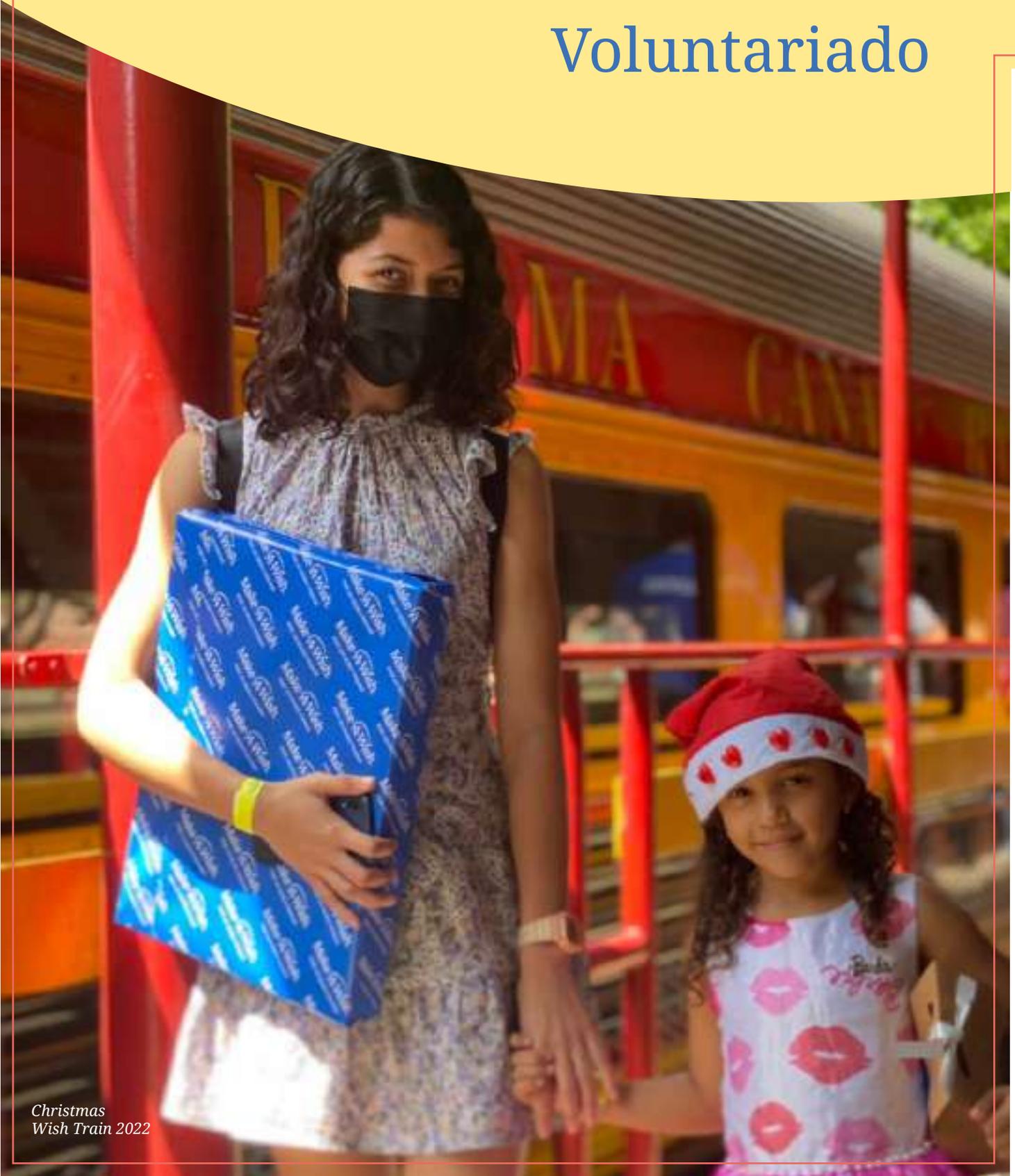
Formulario de Deseos

Te agradeceré completar este formulario y enviarlo a la coordinación de deseos a desear@makeawish.com.pa para su revisión y aprobación.

Nombre del niño/a/desear:	Deseo:
Voluntario/Organización:	
Coordenador del deseo:	
Contacto:	Email:
Motivo de la autorización:	
Lugar propuesta:	Fecha propuesta:
Participante	
Eze rubro se pueden modificar de acuerdo a lo que se contemple en el deseo:	
Hospedaje:	SI
Transporte:	SI
Comida:	SI
Todo el entretenimiento:	SI
Otros:	SI
Costo total:	SI
Coordinación por el deseo:	SI
Observaciones:	
Nombre:	Apellido:

- Envíe el formulario de reclamos de voluntarios con los recibos originales dentro de las dos semanas posteriores a la finalización de su deseo.
- Para el transporte, los recibos indican "desde (origen) y hacia (destino)", ejemplo casa a WC casa.
- El recibo original se puede pegar en otra hoja de papel.
- Numere sus recibos correspondientes al número de formulario de reclamos para referencia cruzada.

Voluntariado



★ EL VOLUNTARIADO

Make-A-Wish Internacional es la asociación más grande del mundo que tiene como finalidad conceder deseos a niños con enfermedades que amenazan sus vidas para enriquecerlas con Esperanza, Fortaleza y Alegría. Tiene presencia en más de 50 países en 5 continentes y gracias al generoso apoyo de los donantes y los más de 40,000 voluntarios, Make-A-Wish en conjunto ha cumplido alrededor de 450,000 deseos a nivel mundial desde el año 1980. En todos estos años de dedicada labor, se han logrado cumplir los deseos de más de 1700 niños y adolescentes de todo Panamá.

1.1. MISIÓN, VISIÓN, VALORES

· **Nuestra misión:**

Juntos, creamos deseos que cambian la vida de los niños con enfermedades críticas.

Nuestra misión es nuestro punto de partida y punto final común. Es lo que nos une, lo que nos esforzamos y, en última instancia, lo que hacemos, todos los días.

· **Nuestra visión:**

Para conceder el deseo de cada niño elegible.

Estamos en una búsqueda para dar vida al deseo de cada niño elegible, una meta que nace de la idea de que un deseo es una parte integral del tratamiento de un niño. Nuestra visión es nuestra hoja de ruta.

· **Nuestros valores:**

Felicidad infantil, Integridad, Innovación, Comunidad e Impacto

Nuestros valores son la base de cómo nos comportamos y operamos como organización. Deberían estar representados en todo lo que hacemos.

1.2. CÓDIGO DE ÉTICA Y RESPONSABILIDAD DEL VOLUNTARIADO

Los voluntarios deben comprender y apoyar la filosofía que, como un miembro no compensado, están sujetos a un código de ética que busca establecer un marco de valores y conductas deseables que se esperan en los voluntarios en el ejercicio de sus funciones. Una vez comprometido con la organización, los voluntarios deben firmar un acuerdo de confidencialidad y ética, el que debe ser firmado anualmente.

a. Deberes del voluntario/a:

- Prestar al beneficiario una ayuda gratuita y desinteresada sin esperar ni aceptar ningún tipo de compensación material.
- Entrega generosa de lo mejor de uno mismo, así como, actuar con profesionalidad, humanidad y eficacia en las tareas encomendadas.
- Respetar la confidencialidad y discreción en el uso de los datos relativos a los beneficiarios, familias deseo, donadores, personal y otros voluntarios.
- Comportamiento con dignidad, cortesía y profesionalismo, reconociendo que mi comportamiento será, para muchos en mi comunidad, reflejo del carácter y valores de mi organización.
- Uso responsable de los bienes materiales que la organización ponga a disposición del voluntario.
- Utilizar debidamente la acreditación y el nombre de Make-A-Wish Panamá, que la organización proporciona al voluntario.
- Actitud abierta y cooperante hacia las indicaciones de Make-A-Wish Panamá.
- Defender los valores, políticas y estándares de Make-A-Wish Panamá.
- Comunicar las posibles irregularidades que se detecten.
- Hablar positivamente cuando se refieran al personal, otras voluntarias y el trabajo de la organización.

b. Responsabilidades del voluntario/a:

- Estar dispuesto a aprender y participar en orientaciones, programas de entrenamiento, capacitaciones y reuniones de seguimiento, las cuales, buscan crear un impacto positivo en la calidad del servicio prestado.
- Respetar los límites de la autoridad y responsabilidad del voluntario.
- Terminar la tarea rápidamente, con disposición, motivación y profesionalmente.
- Notificar al Área de Voluntariado de Make-A-Wish Panamá si no me es posible asistir a una reunión planeada.
- Aceptar la guía y dirección del personal o de los superiores.
- Anualmente renovar mi declaración de compromiso hacia la organización y sus estándares.
- Revisar y firmar anualmente el Acuerdo de Ética, conflicto de intereses y confidencialidad.

1.3. TIPOS DE FUNCIONES DE LOS VOLUNTARIOS/AS

Wish Captor

Voluntariado de Captura de niños/as

Wish Maker

Voluntariado de realización de deseo

Wish Designer

Voluntariado de diseño de deseo

Voluntario Administrativo

★ 2. DESCRIPTORES DE FUNCIONES DEL VOLUNTARIO/A

• **Wish Maker** (Voluntariado de realización de deseo)

- Nombre del puesto: Voluntario de Realización de Deseos (WishMaker)
- Área: Realización de Deseos
- Reporta a: Coordinadora de Deseos / Voluntariado
- Objetivo: Coordinar la planificación, organización del diseño y ejecución del deseo más anhelado del niño/adolescente, como parte de un equipo, con la finalidad de crear una experiencia inolvidable para él y su familia.
- Funciones:
 - Apoyar en el proceso de diseño del deseo del niño/adolescente con el fin de definir el itinerario del día deseo y las actividades de anticipación acordes al deseo.
 - Apoyar en el proceso de ejecución del deseo del niño/adolescente con el fin de garantizar que el niño/adolescente y la familia pasen una experiencia inolvidable en el cumplimiento del deseo.
 - Mantener informadas a todas las personas relacionadas con el deseo (líder) acerca de las coordinaciones del deseo con el fin de agilizar el flujo de comunicación entre los involucrados.
 - Apoyar en la realización de las actividades post deseo con el fin de brindar un cierre al proceso de diseño y ejecución. competencias.
- Requisitos:
 - Conocimientos de Excel básico, Word, Power Point, Google Forms, Google Drive.
 - Disponibilidad de 4 horas semanales por un mínimo de 3 meses
- Competencias:
 - Creatividad
 - Iniciativa
 - Trabajo en equipo
 - Comunicación asertiva

• **Wish Captor** (Voluntariado de captura de deseo)

- Nombre del puesto: Voluntario de Captura de Deseos (Wish Captor)
- Área: Captura
- Reporta a: Coordinadora de Deseos
- Objetivo: Descubrir el deseo más anhelado del niño/adolescente con la finalidad de que el voluntario de realización de deseos pueda hacerlo realidad.
- Funciones:
 - Planificar la reunión con el niño/adolescente deseo con el fin de descubrir cuál es su deseo más anhelado.
 - Mantener actualizada la base de datos luego de la entrevista del niño/adolescente deseo con el fin de que el voluntario de realización de deseos pueda conocer el deseo del niño/adolescente.
- Requisitos:
 - Conocimientos de Excel básico, Word, Power Point, Google Forms, Google Drive.
 - Disponibilidad de 4 horas semanales por un mínimo de 3 meses
- Competencias:
 - Escucha activa
 - Comunicación asertiva
 - Autorregulación

• **Voluntariado Administrativo**

- Nombre del puesto: Voluntario/a administrativo
- Área: Voluntariado
- Reporta a: Coordinadora de Voluntariado
- Objetivo: Brindar soporte administrativo a Make-A-Wish Panamá.
- Funciones:
 - Registrar la información de las actividades en la base de datos de Make-A-Wish Panamá (Salesforce).
 - Registrar información de boletas y facturas
 - Registrar compras realizadas en en la base de datos de Make-A-Wish Panamá (Salesforce).
- Competencias:
 - Creatividad
 - Trabajo en equipo
 - Proactividad

★ 3. PROCESO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN

3.1. FASES DEL PROCESO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN

RECLUTAMIENTO

- 1) Solicitud del requerimiento: El proceso de reclutamiento inicia cada dos (2) meses.
 - a) Realización de deseos: Todos los meses.
 - b) Otros (Storytelling, Captura, Base de datos, etc): Según requerimiento.
- 2) Actualización del formulario de inscripción: El Asesor/a de voluntariado procede a actualizar el formulario de inscripción vía Google Forms para su posterior difusión al público.

- a) Este formulario incluye en el encabezado la misión del puesto, responsabilidades/funciones, requisitos, competencias, documentos a solicitar y beneficios de pertenecer a Make-A-Wish Panamá.
- b) En el cuerpo se incluye las preguntas de datos personales, motivación y disponibilidad. Dichas preguntas se elaboraron teniendo en cuenta el formulario de la página web de Make-A-Wish Panamá.
- c) En el último apartado del formulario se incluye el cronograma del proceso de selección. Las fechas exactas/tentativas de cada etapa del proceso de selección se generan en coordinación con la Wish Manager.

3) Difusión de la convocatoria: El Coordinador(a) de Voluntariado se comunica con el encargado(a) de Comunicación para coordinar la fecha de publicación del formulario en las redes sociales de Make-A-Wish Panamá (Facebook, Instagram). Luego, el Asesor/a de Voluntariado comunica la apertura de la convocatoria de voluntarios/as en el grupo de Facebook con la finalidad de que los voluntario/as activos apoyen con la difusión de la publicación. Una vez cumplido el límite de tiempo del formulario, se cierra la convocatoria.

4) Procesamiento de data: El Coordinador(a) de Voluntariado se encarga de procesar la data obtenida de los formularios (ordenar en una nueva hoja teniendo en cuenta el nombre, apellido, celular y correo de los postulantes).

5) Participación en la Charla Informativa: El Asesor/a de Voluntariado se comunica vía correo electrónico y/o WhatsApp con los postulantes invitándolos a participar de la Charla Informativa Make-A-Wish Panamá.

a) Se debe enviar la invitación via correo electrónico por tres meses consecutivos a quienes se inscribieron en el formulario pero no asistieron a la charla informativa.

6) Ejecución de la Charla Informativa: El día de ejecución de la Charla Informativa, el Asesor/a de Voluntariado se comunica con cada postulante para realizar un recordatorio de la charla. Este recordatorio se puede realizar 15 o 10 minutos antes de dar inicio a la charla.

7) Confirmación de la participación en la Dinámica Grupal: Al finalizar la Charla Informativa el Asesor/a de Voluntariado envía por medio del chat de Zoom el link del Formulario de Wish Maker On Campus o Voluntario Individual.

8) Se procede a enviar los enlaces correspondientes para cada tipo de voluntariado.



Deseo ser Piloto de Avión y conocer una Cabina de Avión | Brittany, 16 años | linfoma de hodgkin

4. PROCESO DE INDUCCIÓN

Procedimiento por el cual se realiza la instrucción de funciones e integración a los nuevos voluntarios/a para ayudarles a adaptarse al medio y tener un comienzo productivo.

4.1. PROCESO:

- Envío de correo con invitación a inducción: Se le envía un correo electrónico realizando la invitación a la sesión de inducción, con el enlace a la plataforma Zoom.
- Seguimiento del postulante: Se realiza un seguimiento del voluntario/a mediante WhatsApp. Asimismo, se envía un recordatorio el mismo día de la inducción.
- Inducción: Ejecución de la sesión de inducción.
- Envío de Pack de bienvenida virtual a los nuevos voluntarios/as: Al finalizar la sesión de inducción, mediante WhatsApp, se realiza la bienvenida nuevamente y envío de un Linktree con enlaces de interés para el voluntario:
 - a) Redes sociales internas: Enlaces para unirse a Instagram, Whatsapp y Facebook.
 - b) Manuales: Manual completo en PDF y Manual interactivo.
 - c) Polo: Compra de polo de Make-A-Wish Panamá.
- Bienvenida a los nuevos voluntarios/as: Se realiza la bienvenida mediante redes sociales internas (Facebook, Instagram y WhatsApp). La pieza gráfica la realiza el Área de Voluntariado.

5. PROCESO DE RETENCIÓN

Proceso en el que se alienta a los voluntarios/as a permanecer en la organización por un período de tiempo prolongado. Esta es una actividad que es beneficiosa tanto para la organización como para el voluntario/a; la cual, se desarrolla abarcando los siguiente 4 pilares:

5.1. Reconocimiento mensual:

Un programa de recompensa y reconocimiento que busca alentar a los voluntarios a desempeñarse con iniciativa, creatividad e innovación. Este premio no implica una retribución económica ni material.

5.2. Plan de comunicación mensual interna multiplataforma:

Mediante nuestras redes sociales internas tales como WhatsApp, Facebook e Instagram se busca motivar al equipo humano y retener a los mejores. Por ello se realizan interacciones (piezas gráficas y textos informativos) referentes a lo siguiente:

a) **Transmitir la cultura de Make-A-Wish Panamá:** Comunicar los valores y pilares de la organización, ya que son la base de cómo nos comportamos y operamos, por lo que, se busca que éstos sean adquiridos por todos los voluntarios/as. Publicación mediante todos los canales de comunicación interna.

b) **Cumpleaños de voluntarios/as:** Publicación de los cumpleaños de los voluntarios/as; de esta forma, la persona se siente reconocida, lo que permite aumentar la moral y motivación de los miembros de la organización, impactando directamente en sus niveles de satisfacción laboral, así como su compromiso y productividad. Publicación mediante Facebook.

c) **Testimonios:** Publicación de Historia de deseo cumplido y videos/historias testimoniales permite que el voluntario/a se sienta protagonista de un suceso de la organización e incrementa el sentido de pertenencia con la organización. Publicación mediante todos los canales de comunicación interna

d) **Transparencia:** Comunicar los procesos y cambios realizados a nivel interno, con el fin de que todos los voluntarios/as tengan conocimiento actualizado de la realidad de Make-A-Wish Panamá . Publicación mediante todos los canales de comunicación interna.

e) **Seguimiento constante:** Un seguimiento constante del voluntario/a, sobre todo, mediante WhatsApp para motivar y conocer el desempeño que tienen.

5.3. Capacitaciones:

Implementar capacitaciones mensuales para desarrollar soft skills y hard skills para los voluntarios/as Make-A-Wish Panamá (tales como Productividad y Regulación emocional).

5.4. Integraciones:

Se dividen en dos tipos:

- a) Reuniones de seguimiento: Ejecución de reuniones de seguimiento de forma bimestral con cada equipo de trabajo, con el fin de que los voluntarios/a de cada área puedan conocerse, así como, identificar las necesidades y demandas de cada voluntario/a.
- b) Integraciones generales: Se realizan cada 6 meses.

6. PROCESO DE RECONOCIMIENTO: VOLUNTARIO DEL MES

Make-A-Wish Panamá busca reconocer a sus voluntarios y voluntarias por su tiempo y talento brindados. Esto constituye una de las principales fuentes de satisfacción y motivación para la persona. Asimismo, permite alentarlos a desempeñarse con iniciativa, creatividad e innovación.

6.1. Área responsable del proceso: Área de Voluntarios.

6.2. Dirigido a: Voluntarios y voluntarias de Make-A-Wish Panamá que estén dispuestos a participar del proceso de reconocimiento.

6.3. Condiciones para que un voluntario o voluntaria reciba el reconocimiento:

- Haber realizado al menos una actividad de voluntariado en los últimos 3 meses.
- No haber recibido algún reconocimiento en el año vigente.
- Nunca haber recibido una llamada de atención en su labor como voluntario.

6.4. Criterios de evaluación: Competencias transversales

- **Iniciativa:** Disposición para actuar proactivamente, proponiendo ideas y buscando formas de ejecutarlas de la mejor manera. Se ofrece a ayudar continuamente.
- **Creatividad e Innovación:** Propone soluciones innovadoras y ajustadas a las necesidades de Make-A-Wish Panamá; así como, genera ideas fácilmente aplicables.

6.5. Nominaciones:

- Las nominaciones podrán ser presentadas por los miembros del Staff de Make-A-Wish Panamá y cualquier miembro del Directorio.
- Se pueden presentar un máximo de 1 nominado por miembro del Staff de Make-A-Wish Panamá y cualquier miembro del Directorio.
- Las nominaciones deberán ser realizadas hasta el 30 de cada mes.

6.6. Reconocimiento:

- Se procede a publicar el nombre, fotografía y reseña del Voluntario o voluntaria ganador/a a través de los canales de comunicación interno: Instagram, Facebook y WhatsApp.
- Se procede a publicar de manera semestral el resumen de los Voluntarios o voluntarias ganadores del mes a través de los canales de comunicación externa previa coordinación con el área de Comunicación: Instagram..
- Este premio no implica una retribución económica ni material.

7. PROTOCOLO DE ACCIÓN ANTE ENFERMEDAD, ACCIDENTES E INCIDENTES

Para Make-A-Wish Panamá, el bienestar de sus voluntarios/as es fundamental, por ello, este instrumento tiene como finalidad establecer lineamientos específicos para la intervención ante situaciones de enfermedad, accidentes o incidentes que involucren al voluntario/a.

7.1. Notificación de enfermedad, accidentes e incidentes:

El procedimiento a seguir para su notificación debe ser como se indica a continuación:

- Toda situación de enfermedad, incidente o accidente que involucre al voluntario/a deberá ser informado a la brevedad al Supervisor/a inmediato/a (Líder de grupo o miembro del Staff).
- Supervisor/a inmediato/a comunicará lo sucedido al Área de Voluntariado indicando:
 - a) Nombre completo del voluntario/a
 - b) Descripción del suceso: enfermedad, accidente o incidente
- En un plazo máximo de 24 horas, el Área de Voluntariado se comunicará vía telefónica con el voluntario/a para obtener información relacionada con los actos y hacer seguimiento de ello.
- Se consignará el status del voluntario/a como "LICENCIA".

7.2. Seguimiento de enfermedad, accidentes e incidentes:

Se realizará un seguimiento del estado de la persona mediante vía telefónica y mensajería de WhatsApp.

7.3. Hospitalización, enfermedad o luto:

Make-A-Wish Panamá evidenciará su interés y solidaridad por el bienestar del voluntario/a enviando una tarjeta virtual y detalle material (según cada caso) cuando se presenten las siguientes situaciones: hospitalización del voluntario/a, enfermedad grave del voluntario/a, fallecimiento de un familiar hasta el segundo grado de consanguinidad del voluntario/a, cónyuge, compañero o compañera permanente.

7.4. Consideraciones en relación al desempeño de la función del voluntario/a: El procedimiento a seguir para suplir la función debe ser como se indica a continuación:

- Si la función implica un contacto directo con familia deseo, niño o niña deseo, el Área de voluntarios deberá consignar a un voluntario/a que supla dicha función en un plazo no mayor a 2 días hábiles.
- Si la función no implica contacto directo con familia deseo, niño o niña deseo, el Área de voluntarios deberá consignar a un voluntario/a que supla dicha función en un plazo no mayor a 7 días hábiles.

8. PROCESO DE SALIDA DEL VOLUNTARIO/A

Make-A-Wish Panamá siempre busca establecer un proceso de mejora continua mediante la ejecución de entrevistas de salida a los voluntarios.

8.1. Proceso de salida para el voluntario/a que se retira voluntariamente:

- a) El voluntario deberá comunicarle al Supervisor/a inmediato/a (Líder de grupo o miembro del Staff) sobre su deseo de suspender su labor.
- b) Supervisor/a inmediato/a deberá comunicar dicha acción al Área de voluntariado, quien en un plazo no mayor a 2 días hábiles deberá enviarle el formulario "Encuesta de Salida Make-A-Wish Panamá".
- c) Al finalizar cada mes, el Área de Voluntarios revisa la data obtenida de los formularios y procede a realizar las entrevistas telefónicas de salida.
- d) Se registra la información obtenida en la hoja de datos.

8.2. Proceso de salida por desempeño de el/la voluntario/a:

- a) Supervisor/a inmediato/a comunicará sobre las faltas al Área de Voluntariado indicando:
 - Nombre completo del voluntario/a.
 - Descripción de las faltas que evidencian bajo desempeño.
- b) El Área de Voluntarios, en un plazo no mayor a 2 días hábiles, deberá contactarse con el voluntario/a a través de mensajería WhatsApp y comunicarle las faltas observadas en su labor, así como, indicarle la suspensión de su labor.

★ FOTOGRAFÍA DE DESEOS

Un paso importante en tu labos como voluntario que asiste a deseos es poder ayudar a la fundación a obtener material fotografico y de video de toda la actividad, esto ayuda a la promoción de la labor de la fundación, por lo cual es importante cumplir con ciertas características:

- Recuerda tener buena iluminación.
- Procura que el niño deseo este bien enfocado.
- Si hay otras personas atrás asegurate de que la fotografía no vulnere su dignidad.
- Es importante tomar fotografía de toda la actividad: inicio, cumplimiento del deseo y desenlace del deseo.
- Evita tomar fotos movidas, desenfocadas.
- Es bueno reflejar en las fotografías la emoción del niño en el momento del cumplimiento de su deseo.

EJEMPLO DE FOTOGRAFÍAS QUE DEBES TOMAR



Foto del niño deseo con su deseo



Foto del niño deseo con su familia



Foto del niño deseo con el voluntario



Foto del niño deseo con el donante

*Para más información contactanos al 270-7127 /7128
voluntariado@makeawishpanama.org
deseos@makeawishpanama.org*

VOLUNTARIO